

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Π.Θ.

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2025

Το παρόν έγγραφο δηλώνει τη Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και τη σύνδεσή της με το Στρατηγικό Σχέδιο 2024-2027 του Ιδρύματος.

Εγκρίθηκε κατά την 40^η/22-01-2025 Συνεδρίαση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας κατόπιν εισήγησης του Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Φοιτητικών Θεμάτων και Διασφάλισης Ποιότητας και Προέδρου της Μονάδας Καθ. Ι. Αναγνωστόπουλου.

Ακολούθως εγκρίθηκε στην 320^η/24-01-2025 Συνεδρίαση της Συγκλήτου.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

1.1 ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας (ΠΘ) εφαρμόζει Πολιτική Ποιότητας με στόχο την επίτευξη του οράματος και των στόχων του, όπως αυτοί προσδιορίζονται στο Στρατηγικό Σχέδιό του για τα έτη 2024-2027 (έγκριση 60^{ης} 14-01-25 Συνεδρίασης του ΣΔ), βασιζόμενο σε θεμελιώδεις αξίες, όπως η **ακαδημαϊκή ελευθερία**, η **συνεργασία** και η **δημιουργικότητα**, η **βιωσιμότητα**, ο **ανοιχτός διάλογος**, η **συμπερίληψη** και η **πολυμορφία**, η **ισότητα ευκαιριών** και η **αλληλεγγύη**.

Μέσα από τον επανασχεδιασμό και τον επαναπροσδιορισμό της Πολιτικής Ποιότητας στο Στρατηγικό Σχέδιο 2024-2027, το ΠΘ δεσμεύεται να επιτύχει ακόμα υψηλότερες επιδόσεις ποιότητας. Η πολιτική αυτή σχεδιάζεται, εγκρίνεται, εφαρμόζεται, παρακολουθείται και αναθεωρείται, σύμφωνα με τις διαδικασίες του προσφάτως επικαιροποιημένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος (ΦΕΚ τ.Β'6708/1-12-24).

Η **αποστολή** του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας είναι να παρέχει εκπαίδευση υψηλής ποιότητας μέσα από καινοτόμα προγράμματα σπουδών που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες εξελίξεις των επιστημονικών πεδίων. Το Πανεπιστήμιο επιδιώκει να προάγει τη δημιουργία και τη διάδοση πρωτοποριακής επιστημονικής γνώσης, ενισχύοντας την έρευνα και τη διά βίου μάθηση.

Παράλληλα, το Ίδρυμα επενδύει στη δημιουργία ισχυρών συνεργασιών με πανεπιστημιακά ιδρύματα, ερευνητικούς οργανισμούς, καθώς και με κοινωνικούς και παραγωγικούς φορείς, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη σύνδεση με την αγορά εργασίας, με στόχο την κάλυψη των αναπτυξιακών αναγκών της χώρας.

Το κεντρικό **όραμα** του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας είναι η καθιέρωσή του ως ένα σύγχρονο, πρωτοποριακό ευρωπαϊκό πανεπιστήμιο που διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στην εκπαίδευση, την έρευνα και την κοινωνική προσφορά. Φιλοδοξεί να ανταποκρίνεται με ταχύτητα, ευελιξία και αποτελεσματικότητα στις προκλήσεις ενός διαρκώς εξελισσόμενου, διεθνοποιημένου και πολυδιάστατου ακαδημαϊκού και κοινωνικού περιβάλλοντος.

Το όραμα αυτό εδράζεται σε τέσσερις βασικούς άξονες:

Αριστεία στην Έρευνα: Το ΠΘ επιδιώκει την παραγωγή καινοτόμου επιστημονικής γνώσης, προωθώντας την ακαδημαϊκή αριστεία μέσω της έρευνας αιχμής. Στόχος είναι η ανάδειξη του Ιδρύματος σε κέντρο έρευνας, ανάπτυξης και δημιουργίας.

Καινοτομία: Το ΠΘ προωθεί τη διασύνδεση της έρευνας με την εφαρμογή της στην κοινωνία και την οικονομία, ενθαρρύνοντας την ανάπτυξη και υλοποίηση καινοτόμων ιδεών. Η ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών και η ενίσχυση της ψηφιακής μετάβασης αποτελούν βασικά στοιχεία της στρατηγικής του.

Δυναμικές Συνεργασίες: Το Ίδρυμα επενδύει στη δημιουργία ισχυρών και αμοιβαία επωφελών συνεργασιών με κορυφαία ακαδημαϊκά ιδρύματα, ερευνητικούς φορείς, κοινωνικούς και παραγωγικούς οργανισμούς και φορείς. Οι συνέργειες αυτές ενισχύουν την εξωστρέφεια και την αναγνωρισιμότητα του Πανεπιστημίου.

Συμπερίληψη, Πολυμορφία και Κοινωνική Ισότητα: Το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας δεσμεύεται να παρέχει ένα ακαδημαϊκό περιβάλλον που προάγει τη συμπερίληψη, την πολυπολιτισμικότητα και την ισότητα. Υποστηρίζει τη συμμετοχή όλων, ανεξαρτήτως καταγωγής, φύλου, ηλικίας ή άλλων κοινωνικών χαρακτηριστικών, προωθώντας τη δικαιοσύνη και την αλληλεγγύη στο σύνολο της ακαδημαϊκής κοινότητας.

Οι **αξίες** του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας αντικατοπτρίζουν τη σταθερή δέσμευσή του στην ακαδημαϊκή ηθική και τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που υποστηρίζει την αριστεία, τη διαφάνεια και τη δικαιοσύνη.

Η **ακαδημαϊκή ελευθερία** αποτελεί μία από τις θεμελιώδεις αρχές του Ιδρύματος. Το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας ενθαρρύνει τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, φοιτητές και προσωπικό, να ερευνούν, να καινοτομούν και να εκφράζουν τις ιδέες τους χωρίς περιορισμούς. Παράλληλα, η τήρηση υψηλών προτύπων ηθικής και δεοντολογίας εξασφαλίζει την ακεραιότητα και την αξιοπιστία του παραγόμενου ακαδημαϊκού έργου, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη τόσο εντός του Ιδρύματος όσο και στην ευρύτερη κοινωνία.

Η **συνεργασία** και η **δημιουργικότητα** βρίσκονται στο επίκεντρο της λειτουργίας του Πανεπιστημίου. Η ενίσχυση της ομαδικότητας και η προώθηση της καινοτομίας συμβάλλουν στη διαμόρφωση νέων ιδεών και πρακτικών. Το Πανεπιστήμιο επενδύει στη διεπιστημονικότητα και την ανάπτυξη πρωτοβουλιών που οδηγούν σε πρόοδο και εξέλιξη. Ενθαρρύνεται η συνεργασία μεταξύ φοιτητών, καθηγητών και ερευνητών, ενώ προωθούνται συμπράξεις με ερευνητικούς φορείς, επιχειρήσεις και οργανισμούς τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Η **βιωσιμότητα** αποτελεί επίσης βασικό στοιχείο των αξιών του Ιδρύματος. Αναγνωρίζοντας την ευθύνη του απέναντι στο περιβάλλον και στις επόμενες γενιές, το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας υιοθετεί πρακτικές και στρατηγικές που ενισχύουν την αειφορία. Η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και η προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης ενσωματώνονται σε όλες τις πτυχές της λειτουργίας του, από την εκπαιδευτική διαδικασία έως τη διαχείριση των υποδομών του.

Ο **ανοιχτός διάλογος** είναι ακρογωνιαίος λίθος της κουλτούρας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας. Το Ίδρυμα ενθαρρύνει την ανταλλαγή απόψεων και την κατανόηση διαφορετικών προοπτικών, δημιουργώντας ένα δημοκρατικό και πλουραλιστικό περιβάλλον. Οι φοιτητές, οι ακαδημαϊκοί και το διοικητικό προσωπικό έχουν την ευκαιρία να συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση πολιτικών και πρακτικών, ενισχύοντας την αίσθηση του ανήκειν και της ισχυρής συμμετοχικότητας.

Η **συμπερίληψη** και η **πολυμορφία** είναι θεμελιώδεις αρχές του Πανεπιστημίου. Το Ίδρυμα δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες για όλους, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, καταγωγής, θρησκείας ή άλλων κοινωνικών χαρακτηριστικών. Προωθεί την πολυπολιτισμικότητα και διασφαλίζει ότι κάθε μέλος της κοινότητάς του αισθάνεται αποδεκτό, ασφαλές και υποστηριζόμενο.

Αναφορικά με την **ισότητα ευκαιριών**, το ΠΘ φροντίζει να εξασφαλίζει τις κατάλληλες συνθήκες ώστε κάθε μέλος της κοινότητάς του να αναπτύξει τις δυνατότητές του στο μέγιστο βαθμό. Η παροχή εκπαιδευτικών, ερευνητικών και επαγγελματικών ευκαιριών στηρίζεται στις αρχές της δικαιοσύνης και της αξιοκρατίας.

Τέλος, η **αλληλεγγύη** είναι μια αξία που ενισχύει τη συνοχή της πανεπιστημιακής κοινότητας. Μέσω της υποστήριξης και της συνεργασίας, το Ίδρυμα δημιουργεί ισχυρούς δεσμούς μεταξύ

φοιτητών, μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας αλλά και της ευρύτερης κοινωνίας, προάγοντας την αμοιβαία υποστήριξη και την κοινωνική υπευθυνότητα.

Με επίκεντρο τις αξίες της δημοκρατίας, της αξιοκρατίας και της λογοδοσίας, το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας στοχεύει να διαμορφώσει ένα ακαδημαϊκό ίδρυμα **ανοιχτό** στην κοινωνία. Οι αξίες αυτές αποτελούν την κινητήριου δύναμη για τη διαρκή πρόοδο, την ακαδημαϊκή αριστεία και την εδραίωση της διεθνούς αναγνώρισής του στην εκπαίδευση και την έρευνα.

Η **δέσμευση του Πανεπιστημίου για την ποιότητα** αποτυπώνεται και επιβεβαιώνεται μέσω της λειτουργίας διεργασιών και διαδικασιών του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του. Σκοπός του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας είναι η παροχή πλαισίου στα θεσμικά όργανα και τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας για την ανάπτυξη κουλτούρας διαρκούς αναβάθμισης της ποιότητας.

Η **διασφάλιση ποιότητας**, μέσω της ορθής αποτίμησης του έργου του ΠΘ, οδηγεί στη διαμόρφωση τεκμηριωμένων εισηγήσεων για τη λήψη μέτρων, για την ίδρυση ή βελτίωση των θεσμών και για τη διαμόρφωση κατευθύνσεων και στρατηγικών ποιοτικής βελτίωσης της εκπαιδευτικής, ερευνητικής και διοικητικής λειτουργίας. Ένα μέρος των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας αποτελεί και η συνεχής αξιολόγηση των Τμημάτων, των προγραμμάτων σπουδών όλων των κύκλων αλλά και του Ιδρύματος συνολικά. Μέσω της αξιολόγησης, οι Ακαδημαϊκές Μονάδες και το Ίδρυμα θεμελιώνουν άποψη για την ποιότητα του επιτελούμενου έργου με μετρήσιμους δείκτες και ποιοτικά κριτήρια.

1.2 ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Η Πολιτική Ποιότητας είναι άμεσα συνδεδεμένη με το Στρατηγικό Σχέδιο 2024-2027 του ΠΘ και εφαρμόζεται στους παρακάτω τομείς προτεραιότητας:

- Ενίσχυση, αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός του εκπαιδευτικού έργου.
- Ανάπτυξη έρευνας και καινοτομίας.
- Σύνδεση με την πολιτεία, την οικονομία και την κοινωνία.
- Διεθνοποίηση και εξωστρέφεια.
- Αναβάθμιση ποιότητας του ακαδημαϊκού περιβάλλοντος και συμπερίληψη.
- Πράσινο και ψηφιακό πανεπιστήμιο.
- Εναρμόνιση με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.
- Διασφάλιση Ποιότητας.

Πιο συγκεκριμένα, μέσα από εξειδικευμένους στόχους, δράσεις και (ποσοτικούς/ποιοτικούς) δείκτες ανά θεματικό πυλώνα επιτυγχάνεται η σύνδεση του στρατηγικού σχεδίου με τη Πολιτική Ποιότητας και του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.

Η Διοίκηση, πέραν της επίτευξης των στρατηγικών στόχων και δράσεων, συμβάλλει:

1. στην εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο,
2. στην εξασφάλιση των απαιτούμενων πόρων για την υλοποίηση των διαδικασιών της πολιτικής ποιότητας και τη λειτουργική εφαρμογή του,
3. στην παρακολούθηση και συγκριτική ανάλυση των δεικτών επίδοσης που αποστέλλονται στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) με στόχο τη λήψη αποφάσεων και την ανάληψη διορθωτικών ενεργειών,

4. στην υποστήριξη του έργου της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ ΠΘ) μέσω της συνεχούς επιμόρφωσης, αξιολόγησης και ενίσχυσης του προσωπικού της, και
5. στη θεσμική ενίσχυση του κανονιστικού πλαισίου Διασφάλισης Ποιότητας στο ΠΘ.

Τέλος, η Διοίκηση του ΠΘ υποστηρίζει ενεργά τις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, όπως συντονίζονται από τη ΜΟΔΙΠ ΠΘ, σύμφωνα πάντα με τις αρχές και τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΘΑΑΕ. Παράλληλα, όλες οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες, αλλά και κάθε μέλος της κοινότητας, οφείλει να παράγει και να παρέχει ποιοτικό έργο και υπηρεσίες στο πλαίσιο των κείμενων διατάξεων του νόμου και των κανονισμών λειτουργίας του Ιδρύματος.

1.3 ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΘ δημοσιοποιείται στις ιστοσελίδες του Ιδρύματος, καθώς και στις ιστοσελίδες των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων και της ΜΟΔΙΠ, ενώ κάθε σχετική πληροφορία είναι διαθέσιμη στην ακαδημαϊκή κοινότητα και στο ευρύ κοινό.