



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Η παρούσα καταγραφή των δυνατών και αδύναμων σημείων καθώς και η διατύπωση προτάσεων για στοχευμένες δράσεις, αποτελεί μια συνοπτική αποτύπωση του περιεχομένου των Εκθέσεων Πιστοποίησης από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης (ΕΕΑΠ) σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Ν.4009/2011 και Ν.4653/2020. Πρόκειται για δεδομένα, παρατηρήσεις και συστάσεις που μπορούν να αποτελέσουν χρήσιμο εργαλείο στα πρωταρχικά στάδια λήψης αποφάσεων και στην αξιολόγηση της στρατηγικής θέσης του Ιδρύματος. Γνωρίζοντας τους εσωτερικούς παράγοντες που ευνοούν ή δυσχεραίνουν την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων και την στρατηγική ανάπτυξη του Ιδρύματος, καθίσταται δυνατός ο προσδιορισμός του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος του Πανεπιστημίου και των αδυναμιών που απαιτούν παρεμβάσεις και λήψη στοχευμένων δράσεων.



- Η ποιότητα και το εύρος των προγραμμάτων σπουδών και ο εφαρμοσμένος πολύ-επιστημονικός χαρακτήρας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας το καθιστούν σημαντικό φορέα κοινωνικής, οικονομικής και τεχνολογικής ανάπτυξης και αποτελούν βασικά στοιχεία διαφοροποίησης του που χρησιμοποιούνται για την καλύτερη προώθηση της θέσης του εντός της εθνικής και διεθνούς ακαδημαϊκής κοινότητας.
- Το ακαδημαϊκό προσωπικό έχει πολύ ισχυρό ακαδημαϊκό υπόβαθρο και τα προγράμματα σπουδών είναι ισοδύναμα με αυτά αντίστοιχων προγραμμάτων σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Το ακαδημαϊκό προσωπικό υποστηρίζει αποτελεσματικά ένα εκθετικά αυξανόμενο φοιτητικό σώμα, σε μια εποχή πολλαπλών κρίσεων, διατηρώντας μια αποτελεσματική οργανωτική δομή σχεδιασμένη για το αρχικό μέγεθος και την αρχική κλίμακα λειτουργιών και εργάζεται κάτω από μη βέλτιστες συνθήκες για να προσφέρει υψηλής ποιότητας ακαδημαϊκές υπηρεσίες τόσο στην έρευνα όσο και στη διδασκαλία.
- Σε εξέλιξη βρίσκονται αρκετά έργα διαδραστικής μάθησης και ενσωμάτωσης νέων μεθόδων διδασκαλίας. Υπάρχει αμεσότητα στην σχέση μεταξύ προσωπικού και φοιτητών με τρόπο τέτοιο ώστε να επικρατεί συνεργατική ατμόσφαιρα. Η υψηλή ποιότητα του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου επιτυγχάνεται όχι μόνο λόγω της ύπαρξης ενός ολοκληρωμένου συστήματος τυποποιημένων διαδικασιών αλλά και λόγω της προσωπικής δέσμευσης των εμπλεκόμενων και την ύπαρξη πνεύματος συνεργασίας και αμοιβαίας υποστήριξης αντισταθμίζοντας τις πολλές ελλείψεις που προκύπτουν από την έλλειψη κατάλληλων υποδομών (αίθουσες διδασκαλίας και εργαστηριακοί χώροι) και προσωπικού (τεχνικοί για τα εργαστήρια και διοικητικό προσωπικό).
- Τα προγράμματα σπουδών βασίζονται σε συνεχή αξιολόγηση και αναθεώρηση ώστε να ενσωματώνουν τρέχοντα ερευνητικά ευρήματα και να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινωνίας. Σε αυτά περιλαμβάνονται σαφείς μαθησιακοί στόχοι, αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα και αναμενόμενες δεξιότητες που πρόκειται να αποκτηθούν. Αυτό διευκολύνει σε μεγάλο βαθμό τους φοιτητές στον προσανατολισμό και την κατάρτισή τους. Η ετήσια ανασκόπηση του προγράμματος σπουδών, ο βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών, η αξιολόγηση των αναγκών και τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη μιας συλλογικής διαδικασίας λήψης αποφάσεων για τη βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών

- Κουλτούρα συλλογικότητας με έμφαση στην φοιτητική μέριμνα
- Σημαντικά ερευνητικά αποτελέσματα και εξαιρετική ερευνητική δραστηριότητα πολλών εργαστηρίων του Ιδρύματος. Τα μέλη ΔΕΠ έχουν να επιδείξουν πολυάριθμες δημοσιεύσεις σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και συμμετοχές σε εθνικά και διεθνή συνέδρια. Συμμετέχουν επίσης σε πολυάριθμα εθνικά και ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα.
- Όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς που αποτελούν μέρος της πανεπιστημιακής κοινότητας όπως οι φοιτητές, το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, είναι έντονα προσηλωμένο στην εφαρμογή δεικτών ποιότητας και στην συνεχή βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών, των παιδαγωγικών προσεγγίσεων και της ερευνητικής δραστηριότητας. Η συνεργασία και οι ανοιχτοί δίαυλοι επικοινωνίας μεταξύ των μονάδων του Πανεπιστημίου έχει διαμορφώσει ένα αποτελεσματικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας που μπορεί να δημιουργήσει θετικά αποτελέσματα για τις επιδόσεις των φοιτητών και την επιτυχή πορεία τους
- Φοιτητο-κεντρική προσέγγιση διδασκαλίας και συνεχείς προσπάθειες βελτίωσης που περιλαμβάνουν νέες μεθόδους για την ενεργή συμμετοχή των φοιτητών στην διαδικασία μάθησης, όπως και την ουσιαστική συμμετοχή τους στα όργανα λήψης αποφάσεων του Πανεπιστημίου
- Παρέχεται σημαντική υποστήριξη και υποδομές για φοιτητές με σωματικές ή μαθησιακές δυσκολίες ή διαταραχές. Λειτουργία της δομής υποστήριξης «Πρόσβαση» για φοιτητές με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες και αναπηρία. Η εν λόγω δομή υποστήριξης παρέχει ενίσχυση και υποστήριξη στους φοιτητές (βλ. <http://prosvasi.uth.gr/>) ώστε να μπορούν να συμμετέχουν ενεργά στις δραστηριότητες της πανεπιστημιακής κοινότητας
- Στενοί δεσμοί με την τοπική κοινωνία και μη ακαδημαϊκούς φορείς και καλή συνεργασία με εξωτερικούς φορείς τόσο για την αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών όσο και την διεξαγωγή ερευνών

Το Πανεπιστήμιο αντιμετωπίζει πλήθος δυσκολιών που δεν του επιτρέπουν να φτάσει στο μέγιστο των δυνατοτήτων του. Οι δυσκολίες αυτές εντοπίζονται στα εξής:

- Σοβαρή υποστελέχωση σε όλα τα επίπεδα, από το διδακτικό προσωπικό μέχρι το προσωπικό υποστήριξης. Μη βέλτιστος αριθμός μελών ΔΕΠ, που συνδέεται με μια σημαντικά υψηλή αναλογία διδασκόμενων/διδασκόντων. Το προσωπικό του Ιδρύματος καλείται να ανταποκριθεί σε πολλαπλά καθήκοντα για την εκπλήρωση των καθιερωμένων απαιτήσεων, σε ένα περιβάλλον μειωμένης χρηματοδότησης
- Ανεπαρκής ερευνητική διοικητική υποστήριξη για τη διαχείριση των ερευνητικών έργων και υπερβολική γραφειοκρατία που συνδέεται με ερευνητικές δραστηριότητες
- Μη ικανοποιητικά αποτελέσματα στην προσπάθεια μείωσης του αριθμού των μη ενεργών φοιτητών, της μείωσης του ποσοστού in-time ολοκλήρωσης των σπουδών και των ποσοστών αποφοίτησης
- Απουσία προσωπικών Ακαδημαϊκών Συμβούλων για τους φοιτητές. Επιπλέον, υπάρχει ανάγκη για καλύτερη παρακολούθηση των φοιτητών κατά τη διάρκεια των σπουδών τους σε μια προσπάθεια μεγαλύτερης αλληλεπίδρασης με τα μέλη ΔΕΠ
- Η εφαρμογή της φοιτητο-κεντρικής προσέγγισης στην μάθηση βρίσκεται στα αρχικά της στάδια. Η διδασκαλία είναι βασισμένη σε μεγάλο βαθμό σε διαλέξεις και διεξαγωγή εξετάσεων, και παρατηρείται έλλειψη εναλλακτικών μεθόδων στην παράδοση των μαθημάτων και στις αξιολογήσεις των επιδόσεων των φοιτητών. Είναι σχετικά λίγες οι ευκαιρίες για μάθηση βασισμένη στην πρακτική άσκηση. Οι διαδικασίες βαθμολόγησης μαθημάτων στερούνται ομοιογένειας και βασίζονται σε μεγάλο βαθμό σε μία τελική εξέταση. Η πρακτική διδασκαλία δεν εφαρμόζεται ευρέως. Η συμμετοχή των προπτυχιακών φοιτητών περιορίζεται στη διεξαγωγή διπλωματικής εργασίας σχετικά με τα ερευνητικά πεδία και τις κατευθύνσεις των πτυχίων που χορηγούν τα Τμήματα. Λαμβάνοντας υπόψη το τελευταίο, η περιορισμένη συμμετοχή ή η απουσία συμμετοχής των κοινωνικών εταίρων επιδεινώνει περαιτέρω αυτό το πρόβλημα, περιορίζοντας ταυτόχρονα την διάρκεια και τον αριθμό πρακτικής άσκησης ή των υποτροφιών.

- Οι σημαντικότερες αδυναμίες εντοπίζονται στις μεθόδους διδασκαλίας, την απουσία ή ελλιπή ανάπτυξη μαθημάτων αιχμής, υπηρεσιών υποστήριξης και επιστημονικών εγχειριδίων. Ένα ποσοστό της ύλης του μαθήματος θα πρέπει να προσφέρεται ακολουθώντας εναλλακτικές προσεγγίσεις, που διαφέρουν από την τυπική παράδοση. Τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών θα πρέπει να παρέχουν στους φοιτητές σημαντική κατάρτιση σε θέματα αυτοτροφοδοτούμενης και δια βίου μάθησης. Η ταχεία αλλαγή της γνώσης καθιστά απαραίτητο το να αποκτήσουν οι φοιτητές τις δεξιότητες εκείνες με τις οποίες θα μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αξιόπιστες πληροφορίες, να αξιολογούν κριτικά την ποιότητα και την πηγή αυτών των πληροφοριών και να εξάγουν συμπεράσματα. Αυτό απαιτεί την εισαγωγή των φοιτητών στην κριτική σκέψη και την επιστημονική μέθοδο.
- Υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού και συμβουλευτικής δεν προσφέρονται με οργανωμένο τρόπο σε ατομικό ή ομαδικό επίπεδο ώστε οι φοιτητές να έχουν εικόνα της αγοράς και μια πύλη πρόσβασης σε αυτή. Οι τελευταίοι θα πρέπει να συνδέονται με τους κοινωνικούς εταίρους, καθώς οι δεσμοί αυτοί είναι απαραίτητοι για όλα τα Πανεπιστημιακά Τμήματα
- Ανεπαρκής συμμετοχή των φοιτητών στις αξιολογήσεις των μαθημάτων. Η χαμηλή συμμετοχή των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης είναι ένα πρόβλημα που πρέπει να αντιμετωπιστεί. Θα πρέπει να θεσμοθετηθούν μηχανισμοί ενημέρωσης των φοιτητών για τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων καθώς δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που οι αξιολογήσεις χρησιμοποιήθηκαν για τη βελτίωση του αναλυτικού προγράμματος σπουδών. Επιπλέον δεν υπάρχει επίσημη διαδικασία αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού που να στοχεύει στην βελτίωση της ποιότητας της διδασκαλίας

- Έλλειψη αγγλικού ιστότοπου που θα μπορούσε να προσελκύσει διεθνείς φοιτητές και καθηγητές. Το πληροφορικό υλικό που διατίθεται μέσω της ιστοσελίδας είναι το απολύτως βασικό και μέρος μόνο αυτού είναι στα αγγλικά. Ανεπαρκής διάδοση πληροφοριών σχετικά με τα επιτεύγματα των Τμημάτων, ειδικά στις ιστοσελίδες στην αγγλική γλώσσα
- Το Πανεπιστήμιο αναγνωρίζει τα ακαδημαϊκά οφέλη της διεθνοποίησης, ωστόσο και παρά την διαπίστωση αυτή, δεν έχει επιτύχει σημαντική αύξηση της διεθνοποίησης, μέσω της προσέλκυσης αλλοδαπών φοιτητών στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus. Παρά τον ικανοποιητικό αριθμό των Ελλήνων φοιτητών που επωφελούνται από το πρόγραμμα Erasmus+, δεν υπάρχει συμμετρική ανταλλαγή διεθνών φοιτητών, λόγω των περιορισμών στην προσφορά μαθημάτων στα Αγγλικά. Αδυναμία προσέλκυσης ξένων φοιτητών.
- Δεν υπάρχει συστηματική ενσωμάτωση των απόψεων των εξωτερικών φορέων σχετικά με τις διαδικασίες αναθεώρησης των προγραμμάτων σπουδών. Μολονότι ζητήθηκε η γνώμη εξωτερικών φορέων σε διάφορα στάδια, είναι ελάχιστα τα στοιχεία που δείχνουν ότι έχουν αναλυθεί συστηματικά και υιοθετηθεί. Οι εργοδότες, οι κοινωνικοί εταίροι και τα ενδιαφερόμενα μέρη δεν συμμετέχουν ενεργά στις αναθεωρήσεις των προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών. Είναι απαραίτητη η σύνδεση με εξωτερικούς φορείς σε οργανωμένη βάση (εξωτερικοί φορείς όπως η ακαδημαϊκή κοινότητα, οι ιατρικές μονάδες, η βιομηχανία και οι τοπικές αρχές) οικοδομώντας ένα διαρκώς αναπτυσσόμενο δίκτυο εξωτερικών συνεργασιών, όχι μόνο για την έρευνα και προσέλκυση κεφαλαίων, αλλά και για εμπορικές συνεργασίες και για την κοινωνική βιωσιμότητα. Επιπλέον, οι εισροές από αυτούς τους εξωτερικούς φορείς θα πρέπει να αποτελούν τη βάση για τις αναθεωρήσεις των προγραμμάτων σπουδών
- Μέτρια ερευνητικά αποτελέσματα σε κάποιους τομείς και χαμηλοί και άνισα κατανομημένοι χρηματοδοτικοί πόροι στην έρευνα. Ενώ τα εργαστήρια του Ιδρύματος παράγουν σημαντική έρευνα, δεν έχουν ακόμη αναπτυχθεί βελτιωμένοι μηχανισμοί για τη διάδοση αυτών των αποτελεσμάτων στην εξωτερική ακαδημαϊκή κοινότητα και το ευρύ κοινό.
- Αδυναμία εξασφάλισης κεφαλαίων για ανάγκες διδασκαλίας. Οι ανάγκες αυτές συχνά καλύπτονται μέσω ερευνητικής χρηματοδότησης

- Η ανάπτυξη του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας έχει καταστήσει τις σημερινές εγκαταστάσεις του σε μεγάλο βαθμό ανεπαρκείς. Μη κατάλληλες υποδομές για την παροχή της απαιτούμενης διδασκαλίας, της ερευνητικής δραστηριότητας και την υποστήριξη των φοιτητικών δραστηριοτήτων. Ανεπαρκείς εγκαταστάσεις διδασκαλίας και χώρων φοιτητικής εστίας. Οι εγκαταστάσεις πρέπει επιτακτικά να αναβαθμιστούν γιατί τέτοιες ελλείψεις παρεμποδίζουν την προσέλκυση υψηλής ποιότητας επιστημόνων
- Το Πανεπιστήμιο δεν έχει επεκτείνει την διαδικτυακή του παρουσία στους παρακάτω τομείς: α) την καθιέρωση διαδικτυακών διαδικασιών για την αποτελεσματική παρακολούθηση της απασχολησιμότητας και της επαγγελματικής πορείας των αποφοίτων, β) την καθιέρωση διαδικασιών στο διαδίκτυο για την ενίσχυση των δεσμών με τους αποφοίτους, γ) την καθιέρωση μεθόδων συγκριτικής αξιολόγησης, κατάταξης και σύγκρισης προκειμένου να αξιολογείται η απόδοση των προσφερόμενων προγραμμάτων σπουδών έναντι ανταγωνιστικών στην εθνική και διεθνή αγορά
- Ελλιπής διάχυση των αποτελεσμάτων του Πανεπιστημίου (ως προς την εξέλιξη των φοιτητών και ως προς τα ποσοστά αποφοίτησης) στο κοινό και σε εξωτερικούς εταίρους
- Απουσία συνεκτικού στρατηγικού σχεδίου που θα μπορούσε να παρέχει έναν οδικό χάρτη για το μέλλον, καθιερώνοντας προτεραιότητες και στρατηγικές ανάπτυξης που θα μπορούσαν να βοηθήσουν στο συντονισμό των προσπάθειών για την ανανέωση του οράματος και της αποστολής με τον ταυτόχρονο καθορισμό υπευθύνων για την εκτέλεσή τους
- Σημειώνεται ότι ορισμένες από τις αδυναμίες του Ιδρύματος οφείλονται σε περιορισμούς που επιβάλλονται από το περιβάλλον λειτουργίας των ελληνικών πανεπιστημίων (έλλειψη χρηματοδότησης, γραφειοκρατικές διαδικασίες, κ.λπ.), και αυτές οι αδυναμίες δεν μπορούν να διορθωθούν σε επίπεδο Πανεπιστημίου

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ

Οι παρακάτω συστάσεις θα μπορούσαν να χρησιμεύσουν ως μακροπρόθεσμοι στόχοι του Ιδρύματος κατά την κατάρτιση του στρατηγικού σχεδίου και προτείνονται με την λογική της περαιτέρω βελτίωσης της θέσης που κατέχει τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Αφορούν στους τομείς : **Ορατότητα, προβολή και δικτύωση - Έρευνα Διδασκαλία και μάθηση - Εγκαταστάσεις και Υποδομές - Αναγνώριση Αριστείας και Επιβραβεύσεις – Απόφοιτοι - Ανθρώπινο Δυναμικό**

- Πλήρης εφαρμογή των σχετικών συστάσεων της Εξωτερικής Επιτροπής Αξιολόγησης
- Χρήση νέων τρόπων παράδοσης των μαθημάτων και αξιολόγησης στη διδασκαλία
- Διερεύνηση των δυνατοτήτων προσφοράς μαθημάτων από άλλα Τμήματα του Πανεπιστημίου (course cross-listings)
- Διατήρηση και επέκταση της διεπιστημονικής συνεργασίας τόσο στην έρευνα όσο και στη διδασκαλία
- Καθιέρωση του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου
- Ενίσχυση ευκαιριών δικτύωσης με ακαδημαϊκούς και εξωτερικούς φορείς
- Συμμετοχή των αποφοίτων, εξωτερικών φορέων και λοιπών κοινωνικών φορέων στις αναθεωρήσεις του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών με οργανωμένο τρόπο
- Συνέχιση των προσπάθειών για τη διασφάλιση της συμμετοχής και την ανάμειξη των φοιτητών σε διοικητικά όργανα

- Βελτίωση των ιστοσελίδων των Τμημάτων
- Εφαρμογή προσεγγίσεων για την αναγνώριση της αριστείας στη διδασκαλία και την έρευνα
- Εφαρμογή προσεγγίσεων για την καθοδήγηση και την υποστήριξη προσωπικού με χαμηλές διδακτικές και ερευνητικές επιδόσεις
- Διερεύνηση τρόπων για την επιτάχυνση των προσλήψεων νέων διδασκόντων
- Τροποποίηση της πρακτικής άσκησης και της διάρκειας της. Εφαρμογή μηχανισμού αξιολόγησης της Πρακτικής Άσκησης με πιο συστηματικό τρόπο
- Ανάπτυξη δραστηριοτήτων για την αύξηση της διεθνούς κινητικότητας των φοιτητών και του διδακτικού προσωπικού (τόσο εισερχόμενων όσο και εξερχόμενων). Προώθηση της κινητικότητας των φοιτητών και του ακαδημαϊκού προσωπικού μέσω του Προγράμματος Erasmus+
- Αύξηση της κινητικότητας με την προσφορά περισσότερων μαθημάτων στα αγγλικά
- Αύξηση του αριθμού των μαθημάτων που στηρίζονται σε αγγλικές πηγές (π.χ. βιβλία, περιοδικά, άρθρα) και ενθάρρυνση για την συγγραφή διατριβών στα αγγλικά

- Τα Τμήματα θα πρέπει να αυξήσουν κατά ουσιαστικό τρόπο το εξωστρεφές προφίλ τους με τη θέσπιση και εφαρμογή μιας σειράς στρατηγικών δράσεων που συνδέονται με την ποιότητα. Η ορατότητα σε εξωτερικούς φορείς από την Εθνική και την Διεθνή Κοινότητα θα μπορούσε να αυξηθεί και ενδεχομένως να προσελκύσει πρόσθετους πόρους από εξωτερικούς χορηγούς.
- Η δικτύωση με εξωτερικούς φορείς όπως η ακαδημαϊκή κοινότητα, η βιομηχανία, οι κοινωνικές ομάδες κ.λπ. θα πρέπει να ενισχύεται κατά προτεραιότητα, με τη συμμετοχή φοιτητών όπου είναι δυνατόν (για παράδειγμα σε συνεργατικά ερευνητικά έργα, θέσεις σε βιομηχανικές μονάδες κ.λπ.). Θα πρέπει να βελτιωθεί το υποστηρικτικό δίκτυο του Ιδρύματος για την εργασιακή κατάρτιση των φοιτητών και οι στόχοι των Τμημάτων και οι KPI's θα πρέπει να ενσωματώνουν τις σχετικές απόψεις των εξωτερικών εταίρων, ιδίως εκείνων που σχετίζονται με την απασχολησιμότητα και τις προοπτικές των πτυχιούχων.
- Δημιουργία ισχυρής παρουσίας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με ακαδημαϊκό προφίλ, χρησιμοποιώντας εργαλεία που απευθύνεται σε υποψήφιους φοιτητές. Θα πρέπει να δημιουργηθεί μια σαφής εικόνα για το ακαδημαϊκό προφίλ και το όραμα του κάθε Τμήματος, έτσι ώστε να προσελκύονται υποψήφιοι υψηλού επιπέδου κατά την περίοδο εισαγωγής
- Ενώ αρχικά οι ιστοσελίδες είναι καλά κατασκευασμένες, η πρόκληση είναι η επικαιροποίηση και η συχνή ενημέρωση του περιεχομένου τους για να παρέχουν μια ενημερωμένη άποψη για τα Τμήματα. Οι ιστότοποι θα πρέπει να ενημερώνεται σε τακτική βάση.
- Το Ίδρυμα ενθαρρύνεται να συστηματοποιήσει και να τυποποιήσει τις διαδικασίες συλλογής διαφορετικού τύπου χρήσιμων πληροφοριών και δεδομένων. Αυτό περιλαμβάνει την εκπόνηση συστηματικών ερευνών (π.χ. έρευνες αποφοίτων και συμβουλευτικές έρευνες) για την ικανοποίηση των φοιτητών, για την επιτυχημένη επαγγελματική σταδιοδρομία με στόχο τη συνεχή βελτίωση. Το Γραφείο Σταδιοδρομίας θα μπορούσε ενδεχομένως να συμμετάσχει σε αυτή την προσπάθεια. Πρέπει να εφαρμόζεται διαφανής εσωτερική επικοινωνία μεταξύ όλων των μερών σχετικά με τις ενέργειες που έγιναν βάσει των συστάσεων της ετήσιας ή εξαμηνιαίας αυτοαξιολόγησης. Αποτελέσματα όπως ποσοστά αποφοίτησης και στοιχεία απασχόλησης των αποφοίτων πρέπει να είναι προσβάσιμα από όλους

- Πρέπει να καθοριστεί και να εφαρμοστεί μια επίσημη και αποτελεσματική διαδικασία που να διασφαλίζει την διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (φοιτητές, πτυχιούχους, εξωτερικούς εμπειρογνώμονες κ.λπ.) για την αναθεώρηση των Προγραμμάτων Σπουδών και ταυτόχρονη διάχυση των αποτελεσμάτων ανατροφοδότησης
- Θέσπιση κανονισμών και διαδικασιών για τη συμμετοχή των κοινωνικών εταίρων στη μαθησιακή διαδικασία καθώς και τη δημιουργία επίσημων συμβουλευτικών υπηρεσιών για την εργασία και τη σταδιοδρομία (με οργανωμένο τρόπο σε ατομικό ή ομαδικό επίπεδο) όπως η διοργάνωση Open Days
- Θα πρέπει να προσφέρεται μια ολοκληρωμένη αγγλική έκδοση του Οδηγού Σπουδών η οποία θα παρέχει επαρκείς πληροφορίες σε αλλοδαπούς φοιτητές που θα μπορούσαν ενδεχομένως να το εξετάσουν ως επιλογή μέσω του προγράμματος ανταλλαγής φοιτητών ERASMUS+. Οι ιστότοποι θα μπορούσαν να περιέχουν περισσότερες πληροφορίες για τους εισερχόμενους φοιτητές ERASMUS+. Για παράδειγμα, θα πρέπει να είναι εύκολα προσβάσιμη η πληροφορία αναφορικά με ποια μαθήματα προσφέρονται στα αγγλικά ανά εξάμηνο. Είναι επίσης προφανές πως δεν υπάρχουν πληροφορίες για μη ελληνόφωνους μαθητές
- Τα Προγράμματα Σπουδών θα μπορούσαν να βελτιωθούν περαιτέρω για να μπορέσουν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις των αναδυόμενων προκλήσεων. Θέματα προς βελτίωση είναι η ικανοποίηση των προαπαιτούμενων, η καλύτερη αναλογία φοιτητών/διδασκόντων, η ανάγκη εκσυγχρονισμού θεματικών πεδίων, η μείωση του αριθμού των ανενεργών (> n+2) φοιτητών, η διαδικασία των εξετάσεων
- Ενίσχυση του ρόλου του Ακαδημαϊκού Συμβούλου
- Χρήση ποικίλων τρόπων παράδοσης και αξιολόγησης στη διδασκαλία
- Η υλοποίηση e-modules, διαδικτυακών σεμιναρίων, μικρών διδακτικών ομάδων και η problem-based μάθηση θα πρέπει να αποτελεί σημαντικό μέρος του προγράμματος σπουδών. Θα πρέπει να εξεταστεί το ενδεχόμενο εισαγωγής (όπου είναι δυνατό) περισσότερων εργαστηρίων, επιτόπιων εργασιών και σεμιναρίων, συμπληρωματικά των διαλέξεων

- Παροχή μαθημάτων στην αγγλική γλώσσα για την ενίσχυση της κινητικότητας των διεθνών φοιτητών (Πρόγραμμα Erasmus+). Προσέλκυση ακαδημαϊκού προσωπικού από το εξωτερικό μέσω βραχυπρόθεσμων, μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων (δηλ. sabbaticals) προσκλήσεων
- Η ακαδημαϊκή μονάδα θα πρέπει να βελτιώσει το στρατηγικό της πλάνο, προσανατολίζοντας τα προγράμματα σπουδών προς διεπιστημονικούς τομείς, διευκολύνοντας έτσι την επαγγελματική ένταξη μελλοντικών αποφοίτων στον τοπικό και εθνικό οικονομικό ιστό και ενισχύοντας την διαφοροποίηση του από παρόμοια προσφερόμενα προγράμματα σε εθνικό επίπεδο. Τα Τμήματα θα πρέπει να συνεργάζονται στενά με το γραφείο σταδιοδρομίας για τον εντοπισμό ελλείψεων στις soft δεξιότητες των φοιτητών, και θα πρέπει να αντιμετωπίζουν αυτές τις ελλείψεις αναλόγως
- Οι διαθέσιμες υποδομές και εγκαταστάσεις δεν καλύπτουν τις ανάγκες του Ιδρύματος. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να εξετάσει ενέργειες για τη βελτίωση των εγκαταστάσεων που προσφέρονται στο ακαδημαϊκό προσωπικό και στους φοιτητές. Οι περιορισμοί του κεντρικού προϋπολογισμού δημιουργούν μεγάλα εμπόδια, ωστόσο μια πιο στρατηγική προσέγγιση προσέλκυσης των απαραίτητων κονδυλίων από το Υπουργείο ή άλλες πηγές, θα πρέπει να αναζητηθεί. Οι υποδομές διδασκαλίας θα πρέπει να ανταποκρίνονται στις ανάγκες και το μέγεθος του φοιτητικού πληθυσμού, για την βέλτιστη μάθηση με επίκεντρο τον φοιτητή και θα πρέπει να υπάρχει μέριμνα ώστε όλοι οι πανεπιστημιακοί χώροι να παρέχουν πρόσβαση σε φοιτητές με ειδικές ανάγκες καθώς και η δημιουργία χώρων κοινής μελέτης και χώρων κοινωνικοποίησης για όλους τους φοιτητές
- Το Πανεπιστήμιο θα πρέπει να καθιερώσει μια κουλτούρα και πολιτική ανταμοιβής και επιβράβευσης της αριστείας των φοιτητών και καθηγητών. Αυτό θα πρέπει να θεσμοθετηθεί και να ακολουθηθεί από την Πολιτική Ποιότητας καθώς συνδέεται στενά με τις συνεχείς βελτιώσεις

- Απαιτείται συνεχής αναθεώρηση του στρατηγικού σχεδίου ώστε οι βασικοί στόχοι να υποστηρίζονται από επιμέρους στόχους, σχέδια δράσης, εισροές, εκροές, αποτελέσματα, και να παρέχεται ένα σαφές χρονοδιάγραμμα για την εφαρμογή του. Υιοθέτηση πιο συγκεκριμένων στρατηγικών σε επίπεδο Τμήματος, σε επίπεδο διδασκαλίας, μάθησης και έρευνας, ώστε να προβάλλεται μια ισχυρότερη πανεπιστημιακή ακαδημαϊκή ταυτότητα
- Απαιτείται η ανάπτυξη ενός σαφώς καθορισμένου σχεδίου για μια πιο ισορροπημένη αναλογία καθηγητών/φοιτητών. Θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα στην πρόσληψη νέου προσωπικού εξειδικευμένου σε τεχνολογίες αιχμής και νέων διδασκόντων σε διεπιστημονικούς τομείς
- Συνιστάται στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας να ιδρύσει Κέντρο Αριστείας Διδασκαλίας και Μάθησης με αρμοδιότητες την εισαγωγή νέων και αποτελεσματικών μεθόδων στην παράδοση των μαθημάτων και την βοήθεια και εκπαίδευση του διδακτικού προσωπικού στη χρήση τέτοιων μεθόδων
- Ετήσιοι έλεγχοι αξιολόγησης: Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης θα πρέπει να δημοσιοποιούνται μέσω του ιστότοπου του Ιδρύματος και να αποστέλλονται μέσα από λίστες αλληλογραφίας (newsletter) σε φοιτητές, αποφοίτους και ενδιαφερόμενους φορείς. Ενημέρωση των φοιτητών για τη σημασία της αξιολόγησης των μαθημάτων τους και παροχή κινήτρων για αυξημένη συμμετοχή στη διαδικασία αξιολόγησης. Αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στη διαδικασία διαβούλευσης και εσωτερικής αξιολόγησης. Οι φοιτητές θα πρέπει να γίνουν οι ενεργοί εσωτερικοί μετέχοντες της ακαδημαϊκής εμπειρίας
- Εισαγωγή ετήσιων Εκθέσεων Δραστηριότητας Σχολών όπου κάθε μέλος ΔΕΠ θα παρουσιάζει τις δικές του/της τρέχουσες δραστηριότητες διδασκαλίας, έρευνας και παροχής υπηρεσιών και καθιέρωση εγγράφου αυτοαξιολόγησης της ατομικής προσπάθειας βελτίωσης
- Αναζήτηση εξωτερικής χρηματοδότησης κατά προτεραιότητα, με ταυτόχρονη πρόσθετη χρηματοδότηση από το κράτος. Αυτή η δραστηριότητα αναζήτησης πόρων θα πρέπει να συντονίζεται με το Ίδρυμα και το στρατηγικό σχέδιο των Τμημάτων. Θα πρέπει να είναι στοχευμένη και να βασίζεται σε ορθολογικές οικονομικές εκτιμήσεις

- Θα πρέπει να προωθηθούν οι σχέσεις με βασικούς εξωτερικούς φορείς, πιθανόν μέσω της δημιουργίας ενός συμβουλευτικού συμβουλίου (advisory board) που θα συνεδριάζει ετησίως. Οι ενδιαφερόμενοι φορείς και οι εξωτερικοί εμπειρογνώμονες του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα θα πρέπει να είναι επίσημα συμβουλευτικά όργανα τόσο για αναθεωρήσεις όσο και για τον μελλοντικό σχεδιασμό των προγραμμάτων σπουδών
- Θα πρέπει να διασφαλιστεί η επαρκής παροχή ηλεκτρονικής πρόσβασης σε περιοδικά και βάσεις δεδομένων και να διερευνηθεί η δυνατότητα επέκτασης του χρόνου διάρκειας της Πρακτικής Άσκησης σε ένα εξάμηνο ή έτος
- Η έλλειψη ανθρώπινων πόρων επηρεάζει αρνητικά την ποιότητα των ακαδημαϊκών λειτουργιών. Θα πρέπει να αυξηθεί ο αριθμός των μελών ΔΕΠ και το υποστηρικτικό διοικητικό προσωπικό. Συχνά, είναι πέρα των δυνατοτήτων του Τμήματος να προσελκύσει τα κεφάλαια για την υποστήριξη αυτού του στόχου, καθώς τα κονδύλια κατανέμονται κεντρικά
- Οι πληροφορίες για τους απόφοιτους πρέπει να συλλέγονται συστηματικά από όλο το φάσμα των αποφοίτων του Τμήματος μέσω της δημιουργίας ηλεκτρονικού ενημερωτικού δελτίου (newsletter). Αυτό θα βοηθήσει στη θέσπιση ενός χρήσιμου μηχανισμού ανατροφοδότησης μεταξύ των μελών του Τμήματος και τους απόφοιτους, και αναπόφευκτα θα οδηγήσει στη βελτίωση του υφιστάμενου προγράμματος σπουδών και του τρόπου εφαρμογής της πρακτικής άσκησης
- Εφαρμογή ενός κύκλου συνεντεύξεων κατά την αποφοίτηση, για την συλλογή πληροφοριών και απόψεων σχετικά με τη συνολική εμπειρία των φοιτητών στο Τμήμα. Παρακολούθηση της προόδου των αποφοίτων (συμπεριλαμβανομένης της σταδιοδρομίας τους) μέσω της γραμματείας του κάθε Τμήματος
- Δημιουργία ενός γραφείου αποφοίτων/καριέρας που θα μελετά την σταδιοδρομία των αποφοίτων και τον βαθμό ικανοποίησή τους από το πρόγραμμα. Ένα τέτοιο Γραφείο θα αναλύει τα δεδομένα που συλλέγονται και θα παρέχει στοχευμένες συστάσεις προς το Τμήμα
- Απαιτούνται διαδικασίες για την παρακολούθηση της απασχολησιμότητας και της επαγγελματικής πορείας των αποφοίτων και ενίσχυσης των δεσμών του Πανεπιστημίου μαζί τους. Συνιστάται η διερεύνηση δυνατοτήτων ενίσχυσης των ευκαιριών απασχόλησης των αποφοίτων, μέσω της χρήσης μοντέλου τύπου LinkedIn

- Θα πρέπει να συνεχιστεί η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων σχετικά με την πρόοδο και την αποφοίτηση των φοιτητών και να εξεταστούν τρόποι αύξησης του αριθμού των φοιτητών που ολοκληρώνουν τις σπουδές τους σε τέσσερα χρόνια
- Θα πρέπει να συνεχίσει η ενίσχυση της χρήσης των φοιτητικών ερωτηματολογίων, τα οποία θα λειτουργούν συμπληρωματικά ως προς τους υφιστάμενους άτυπους μηχανισμούς άμεσης ανατροφοδότησης από τους φοιτητές. Θα πρέπει να αναζητηθούν τρόποι αύξησης του ποσοστού συμμετοχής στις αξιολογήσεις και στις έρευνες ικανοποίησης των φοιτητών, ώστε να είναι όσο πιο αξιόπιστη η στατιστική ανάλυση που πραγματοποιείται
- Καθώς υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού και συμβουλευτικής δεν προσφέρονται με οργανωμένο τρόπο σε ατομικό ή ομαδικό επίπεδο, ώστε οι φοιτητές να έχουν εικόνα της αγοράς και μια πύλη πρόσβασης σε αυτή, οι τελευταίοι θα πρέπει να συνδέονται με τους κοινωνικούς εταίρους, καθώς οι δεσμοί αυτοί είναι απαραίτητοι για το κάθε Τμήμα
- Δημιουργία ενός μηχανισμού αναζήτησης χρηματοδότησης (στο μέτρο του δυνατού) για την υποστήριξη της έρευνας, της επαγγελματικής ανάπτυξης και της κινητικότητας των μελών του, ιδιαίτερα των νεότερων από αυτά
- Συνιστάται να συντάσσονται ετήσιες εκθέσεις παρακολούθησης των Τμημάτων που θα επιτρέπουν σε εξωτερικούς φορείς (π.χ. το Πανεπιστήμιο, την ΕΘΑΑΕ, κ.λπ.) να παρακολουθήσουν την εφαρμογή των συστάσεων που περιλαμβάνονται στην εν λόγω έκθεση
- Ο συντονισμός ΜΟΔΙΠ/ΟΜΕΑ/Τμήματος θα πρέπει να ενισχυθεί. Οι φοιτητές πρέπει να είναι καλά ενημερωμένοι για την ύπαρξη και λειτουργία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ.
- Δεν είναι εμφανής ο βαθμός στον οποίο συμμετέχουν οι φοιτητές στην λήψη αποφάσεων για θέματα που σχετίζονται με την ευημερία τους. Θα ήταν χρήσιμο να εξεταστούν τρόποι εκ νέου συνεργασίας με τους φοιτητές και να ενισχυθούν τα οφέλη από την ενεργό εκπροσώπησή τους στα όργανα λήψης αποφάσεων, όπως η Γενική Συνέλευση και μια σειρά Επιτροπών
- Οι υπηρεσίες που σχετίζονται με την ψυχική υγεία και την συμβουλευτική θα πρέπει να είναι διαθέσιμες τόσο στους φοιτητές όσο και στο προσωπικό

- Το Πανεπιστήμιο θα πρέπει να δημιουργήσει ένα Κέντρο Διδασκαλίας και Υποστήριξης που θα παρέχει στους καθηγητές εξειδικευμένα σεμινάρια ή σύντομα μαθήματα ακαδημαϊκής παιδαγωγικής (σχετικά με τη χρήση νέων διδακτικών μεθόδων και τεχνολογιών) και θα αντιμετωπίζει ζητήματα που σχετίζονται με ειδικές μαθησιακές ανάγκες
- Όλα τα μαθήματα πρέπει να έχουν σαφείς περιγραφές της μεθόδου αξιολόγησης των εργασιών και στοιχεία για την διαδικασία εξετάσεων και τις διπλωματικές εργασίες, ώστε να γνωρίζουν οι φοιτητές πώς μπορούν επιτύχουν έναν συγκεκριμένο βαθμό και πώς μπορούν να βελτιώσουν τις μελλοντικές εργασίες τους. Θα πρέπει να υιοθετηθούν αντικειμενικοί δείκτες για την παρακολούθηση της προόδου
- Καθιέρωση συχνών διαδικασιών αυτοαξιολόγησης του προσωπικού (τουλάχιστον μία φορά κάθε δύο χρόνια ή ετησίως). Αυτό θα μπορούσε να γίνει με τη δημιουργία μιας ατομικής αναφοράς (Έκθεση Δραστηριότητας) για όλο το προσωπικό, στο οποίο θα ζητηθεί να γίνει αναφορά στα επιτεύγματα/συμμετοχή στην διδασκαλία/έρευνα/υπηρεσίες, στο τρέχον ακαδημαϊκό έτος. Αυτό θα βοηθήσει το προσωπικό στο να προετοιμάσει τους φακέλους αξιολόγησης/πιστοποίησης από εξωτερικές/εσωτερικές επιτροπές αξιολόγησης, δίνοντας μια εικόνα των επιτευγμάτων τους σε ένα συγκεκριμένο έτος ή σύνολο ετών
- Να εξεταστεί το ενδεχόμενο εισαγωγής ενός αξιόπιστου συστήματος παρακολούθησης της διδασκαλίας, με στόχο την αύξηση του ήδη ισχυρού κλίματος συνεργασίας, την καθοδήγηση του νεότερου προσωπικού και την διάδοση της καινοτομία και των βέλτιστων πρακτικών
- Συμπληρωματικά ως προς τις παραπάνω συστάσεις, προτείνονται πιθανές ενέργειες που βασίζονται σε δύο αλληλεξαρτώμενες συλλογιστικές. Η μια προέρχεται από τις αποφάσεις και ενέργειες των Τμημάτων και η άλλη πηγάζει από το κρατικό θεσμικό πλαίσιο (Πανεπιστήμιο και δημόσια πολιτική). Τα Τμήματα πρέπει να διερευνήσει δυνατότητες χρηματοδότησης της έρευνας εκτός του κρατικού θεσμικού πλαισίου, για παράδειγμα μέσω της βελτίωσης της φήμης του και μέσω της ανάπτυξης διεπιστημονικών project με άλλα τμήματα του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας. Το Πανεπιστήμιο μπορεί να βοηθήσει στην ευθυγράμμιση πολιτικών και στην βελτίωση των διοικητικών δομών προκειμένου να διευκολυνθούν τέτοιες προσπάθειες
- Απαιτείται ο σχεδιασμός ενός στρατηγικού σχεδίου με λεπτομερές σχέδιο δράσης και χρονοδιαγράμματα υλοποίησης, που θα παρέχει τον οδικό χάρτη για μελλοντικές αξιολογήσεις/πιστοποιήσεις