

ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΣΔΠ 2021-2022 & 2022-2023

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Π.Θ.

ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΣΔΠ 2021-2022 & 2022-2023

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ανασκόπηση του ΕΣΔΠ αποτελεί διαδικασία ποιότητας η οποία είναι καταγεγραμμένη στο Εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ. Πραγματοποιείται σε συνεδρίαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας, στην οποία αναλύονται τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων, η απόδοση των διεργασιών του συστήματος για τον βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος που είχαν τεθεί την προηγούμενη χρονιά και τα αποτελέσματα προληπτικών ή/και διορθωτικών ενεργειών που προτάθηκαν στην προηγούμενη ανασκόπηση.

Στη συνεδρίαση για την Ανασκόπηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), οι αποφάσεις καταγράφονται και τεκμηριώνονται σε σχετικά έντυπα ή αναφορές. Οι βασικές αποφάσεις που καταγράφονται περιλαμβάνουν:

1. Αποτελέσματα της Εσωτερικής Αξιολόγησης: Καταγράφονται τα ευρήματα και οι παρατηρήσεις από την εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ, συμπεριλαμβανομένων των θετικών και αρνητικών σημείων.
2. Αποτελέσματα Διαδικασιών: Καταγράφονται τα αποτελέσματα που προέκυψαν από την αξιολόγηση των διαδικασιών του συστήματος, που συμπεριλαμβάνουν την αποτελεσματικότητα και τη συμμόρφωση προς τους στόχους ποιότητας.
3. Διορθωτικές και Προληπτικές Ενέργειες: Καταγράφονται οι ενέργειες που προτάθηκαν για να διορθωθούν προβλήματα και να προληφθούν πιθανά προβλήματα στο μέλλον.
4. Προτάσεις Βελτίωσης: Καταγράφονται οι προτάσεις που προτείνονται για τη βελτίωση των διεργασιών και της ποιότητας του συστήματος.
5. Παρακολούθηση και Αναπροσαρμογή των Στόχων: Καταγράφονται οι προτάσεις για την παρακολούθηση και αναπροσαρμογή των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος.

Διεργασία 1: Πολιτική και Στοχοθεσία του Ιδρύματος

Διεργασία 1,Β: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του Ιδρύματος

Πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες που περιγράφονται στην ενότητα Διαδικασία Β3.3 και Β3.4: Διαδικασία αξιολόγησης της Πολιτικής Ποιότητας της διεργασίας 1,Β του εγχειριδίου του ΠΘ που αφορά στην Πολιτική Διασφάλισης της ποιότητας του Ιδρύματος. Ειδικότερα:

Κατά τη διάρκεια του ακαδ. έτους 2023-24 προέκυψε ανάγκη αναθεώρησης της Πολιτικής Ποιότητας του ιδρύματος στο πλαίσιο της διαδικασίας αναθεώρησης του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ιδρύματος, η οποία υλοποιήθηκε σύμφωνα με την προβλεπόμενη στο εγχειρίδιο διαδικασία.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας αναθεώρησης, η ΜΟΔΙΠ συνέταξε έκθεση αξιολόγησης όπου παρουσιάστηκε η πορεία των δεικτών της Πολιτικής Ποιότητας για το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 (Παρ. Ε4.2_3_Αξιολόγηση ΠΠ 2021-2022) και αντίστοιχη για το έτος 2022-23 (Παρ. Ε4.2_4_Αξιολόγηση ΠΠ 2022-2023), οι οποίες εγκρίθηκαν από την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας στην 37^η/4-10-2024 συνεδρίασή της και αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ. Επισημαίνεται ότι η πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος συνδέεται με τη στρατηγική του και είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ και του ΠΘ.

Διεργασία 1,Γ: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

Πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες που περιγράφονται στις ενότητες Διαδικασίες Γ1.1 , Γ.2 και Γ.3 της διεργασίας 1,Γ του εγχειριδίου του ΠΘ που αφορά στην Στοχοθεσία του Ιδρύματος.

Ειδικότερα, για το έτος 2021-2022 η ΜΟΔΙΠ προχώρησε στη σύνταξη της διετούς έκθεσης προόδου (Παρ. Ε4.2_2_Έκθεση παρακολούθησης ΕΣΔΠ ΠΘ) του Ιδρύματος, στην οποία έθετε και στόχους σύμφωνα με τις παρατηρήσεις των εμπειρογνομόνων πιστοποίησης. Στη συνέχεια, επικαιροποιήθηκε η στοχοθεσία του ιδρύματος για το ακαδ. έτος 2022-23 (Παρ. Ε4.2_10 Στοχοθεσία 2022-2023).

Διεργασία 2: Προγραμματισμός και κατανομή των πόρων

Πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες που περιγράφονται στις ενότητες Διαδικασίες 2.3.1 ως 2.3.3 της Διεργασίας 2 του εγχειριδίου του Π.Θ. που αφορά στη διάθεση και διαχείριση των πόρων του Ιδρύματος. (Διαδικασία 2.3.1: Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης τακτικού προϋπολογισμού και προγράμματος δημοσίων επενδύσεων . Διαχείριση πόρων του ΕΛΚΕ, Διαχείριση της Εταιρείας Αξιοποίησης της της Περιουσίας του

Π.Θ., Διαδικασία 2.3.2: Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών, Διαδικασία 2.3.3: Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων).

Ειδικότερα, επικαιροποιήθηκαν οι εσωτερικοί κανόνες του Ιδρύματος σύμφωνα με τις προβλεπόμενες στο εγχειρίδιο διαδικασίες. (Παρ. Ε4.2_15 και Ε4.2_16, Κανονισμοί κατανομής οικονομικών και ανθρώπινων πόρων)

Τέλος, συνεχίζεται η σύνταξη του νέου Οργανισμού του Ιδρύματος στον οποίο προβλέπεται σημαντική αναδιάρθρωση των διοικητικών υπηρεσιών με ευρεία ανακατανομή των διαθέσιμων πόρων του Ιδρύματος και θα αποσταλεί στο Υπουργείο κατόπιν έγκρισης του Συμβουλίου Διοίκησης του Ιδρύματος.

Διεργασία 3: Δομή και Οργάνωση του ΕΣΔΠ

Πραγματοποιήθηκαν όλες οι προβλεπόμενες ενέργειες των διαδικασιών που περιγράφονται στην ενότητα και η ΜΟΔΙΠ κατά τα έτη 2021-2022 και 2022-2023 απασχολούσε επτά άτομα ένα (1) μόνιμο υπάλληλο και έξι (6) συμβασιούχους υπαλλήλους για την υποστήριξη όλων των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και διαχείρισης του συστήματος, παράλληλα με ένα μόνιμο υπάλληλο της Μηχανοργάνωσης.

Διεργασία 4: Εσωτερική Αξιολόγηση

Πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες που περιγράφονται ως διαδικασίες στην ενότητα 4 του Εγχειριδίου Ποιότητας του Π.Θ.. Ειδικότερα πραγματοποιήθηκαν οι ετήσιες εσωτερικές αξιολογήσεις των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΠΣ) και του ΕΣΔΠ για τα ακαδ. έτη 2021-22 και 2022-23 και συντάχθηκε αποτίμηση των αποτελεσμάτων για τις εκθέσεις 2021-2022 (Παρ. Ε4.2_1_Έκθεση αποτίμησης ετήσιων αξιολογήσεων 2021-2022) και 2022-2023 (Ε4.2_11_Έκθεση αποτίμησης ετήσιων αξιολογήσεων 2022-2023).

Επιπλέον η ΜΟΔΙΠ στο πλαίσιο της προετοιμασίας των φακέλων πιστοποίησης, προέβη στην εσωτερική αξιολόγηση σαράντα δύο (42) Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) για το ακαδ. έτος 2021-22 και τριάντα δυο (32) ΠΜΣ για το ακαδ. έτος 2022-23.

Επιπλέον, η ΜΟΔΙΠ στο πλαίσιο της προετοιμασίας του φακέλου πιστοποίησης, προέβη στην εσωτερική αξιολόγηση του Κέντρου Επιμόρφωσης & Διά Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) για το 2022-23. (Παρ. Ε4.2_12_Πρακτικό αξιολόγησης ΚΕΔΙΒΙΜ)

Διεργασία 5: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

Πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες που περιγράφονται στις Διαδικασίες της ενότητας 5 , ολοκληρώθηκε η ετήσια Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, όπως φοιτητολόγιο, ΕΛΚΕ, βιβλιοθήκη, οικονομική και διοικητική υπηρεσία κ.λπ. και η εισαγωγή τους στο Πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ μέσω της διασύνδεσης που έχει αναπτυχθεί από την Μηχανοργάνωση του Ιδρύματος. Η διασύνδεση αυτή παρέχει στην ΜΟΔΙΠ την απαραίτητη πληροφορία για την αποτύπωση της ακαδημαϊκής και ερευνητικής δραστηριότητας του Ιδρύματος..

Κατόπιν, ακολούθησε η Διαδικασία 5.2.7 Ανάλυση των στοιχείων που συλλέγονται και η εξαγωγή των ποιοτικών δεικτών, οι οποίοι αξιοποιούνται από τη Διοίκηση, τη ΜΟΔΙΠ, τη Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού για τη σύνταξη της Στοχοθεσίας, των ετήσιων εκθέσεων αξιολόγησης, της αναμόρφωσης της Πολιτικής και Στρατηγικής ποιότητας, σύμφωνα με τη διαδικασία 5.2.8 Χρήση – αξιοποίηση των δεδομένων ποιότητας. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας συντάχθηκε μια Αναφορά αξιολόγησης των δεδομένων για το έτος 2021-2022 συγκριτικά με το προηγούμενο (Παρ. Ε4.2_5_Αναφορά δεδομένων ποιότητας 2021-2022) και για το 2022-2023 μια αναφορά συγκριτικών ποιοτικών δεικτών με το έτος 2021-2022 (Παρ. Ε4.2_7_Αναφορά ΟΠΕΣΠ δεδομένων Ιδρύματος 2022-2023).

Για την καλύτερη αποτύπωση της απήχησης του Π.Θ. και τη συλλογή δεδομένων από τον ευρύτερο τομέα, πραγματοποιήθηκε έρευνα στους συνεργαζόμενους φορείς του Ιδρύματος μέσω ερωτηματολογίου, τα αποτελέσματα της οποίας συγκεντρώθηκαν σε έκθεση/μελέτη (Παρ. Ε4.2_14_Μελέτη αξιολόγησης συνεργαζόμενων φορέων και Ε4.2_13_Μελέτη απορρόφησης αποφοίτων ΠΘ), για να αποτελέσουν ένα επιπλέον στοιχείο στη διαμόρφωση της Πολιτικής και της Στρατηγικής του Ιδρύματος.

Για τη συλλογή δεδομένων για την ικανοποίηση των μελών της κοινότητας από τις προσφερόμενες υπηρεσίες, δημιουργήθηκε σχετικό ερωτηματολόγιο και θα τρέξει η έρευνα στο προσεχές διάστημα.

Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση πληροφοριών

Πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες που περιγράφονται στην ενότητα σχετικά με τη δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης του Π.Θ. σύμφωνα με το Εγχειρίδιο.

Διεργασία 7: Εξωτερική Αξιολόγηση

Πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες που περιγράφονται στην ενότητα διαδικασία 7.1: Εξωτερική Αξιολόγηση/Πιστοποίηση Ε.Σ.Δ.Π. ή Π.Σ. της διεργασίας 7 του εγχειριδίου του ΠΘ, για την σύνταξη και υποβολή Προτάσεων Πιστοποίησης ως εξής:

Το ακαδ. έτος 2021-2022 πραγματοποιήθηκε, με την υποστήριξη και συμμετοχή της ΜΟΔΙΠ, η πιστοποίηση του νέου σε λειτουργία ΠΠΣ «Δασολογίας, Επιστημών Ξύλου και Σχεδιασμού». Επίσης, έγιναν όλες οι διαδικασίες για την προετοιμασία των φακέλων πιστοποίησης σαράντα δύο (42) Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών και υποβλήθηκαν στην ΕΘΑΕ οι φάκελοι τα κατωτέρω ΠΜΣ:

1. Σχεδιασμός μαθήματος και Ανάπτυξη διδακτικού υλικού σε σύγχρονα περιβάλλοντα Μάθησης
2. Οργάνωση και διοίκηση της εκπαίδευσης
3. Επιστήμες της αγωγής: δημιουργικά περιβάλλοντα Μάθησης και παιχνίδι
4. Συμβουλευτική ψυχολογία και συμβουλευτική στην ειδική αγωγή, την εκπαίδευση και την υγεία
5. Επιστήμες της αγωγής: ειδική αγωγή
6. Διαχείριση έργων συγκοινωνιακός και χωρικός σχεδιασμός
7. Αστικές αναπλάσεις, αστική ανάπτυξη και αγορά ακινήτων
8. Επαναχρήσεις κτιρίων και συνόλων
9. Διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας και logistics
10. Ανάλυση και διαχείριση ενεργειακών συστημάτων
11. Επιστήμη και τεχνολογία ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών υπολογιστών
12. Εφαρμοσμένη πληροφορική
13. Ευφυή δίκτυα ηλεκτρικής ενέργειας
14. Φυτιατρική και περιβάλλον
15. Αειφορική διαχείριση υδατικού περιβάλλοντος
16. Μεσογειακή υδατοκαλλιέργεια
17. Εκπαίδευση για την αειφορία και το περιβάλλον
18. Κλινικές εφαρμογές μοριακής ιατρικής
19. Βιολογία της αναπαραγωγής - βιοδείκτες στη μαιευτική και γυναικολογία - περιγεννητική ιατρική
20. Γενετική του ανθρώπου - Γενετική συμβουλευτική
21. Δεοντολογία και ηθική στις βιοϊατρικές επιστήμες)
22. Πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας

23. Η διατροφή στην υγεία και στη νόσο
24. Μεθοδολογία βιοϊατρικής έρευνας, βιοστατιστική και κλινική βιοπληροφορική
25. Μεταπτυχιακό δίπλωμα ειδίκευσης στη νεφρολογική φροντίδα
26. Χειρουργική παχέος εντέρου - πρωκτού
27. Νευροαποκατάσταση
28. Διαχείριση και αποκατάσταση Βαρέως πάσχοντα
29. Τοξικολογία
30. Βιοεπιχειρείν
31. Βιοτεχνολογία - ποιότητα διατροφής και περιβάλλοντος
32. Εφαρμογές μοριακής βιολογίας - μοριακή γενετική, διαγνωστικοί δείκτες
33. Προηγμένη φυσικοθεραπεία
34. Άσκηση και υγεία: αξιολόγηση και συνταγογράφηση
35. Ψυχολογία αθλητισμού, άσκησης και φυσικής αγωγής
36. Εφαρμοσμένη κινησιολογία στις ένοπλες δυνάμεις και τα σώματα ασφαλείας
37. Πληροφορική και υπολογιστική Βιοιατρική
38. Λογιστική και ελεγκτική
39. Μεταπτυχιακό δίπλωμα σπουδών στη διοίκηση επιχειρήσεων -MBA (master in business administration)
40. Ευέλικτες μέθοδοι διοίκησης
41. Προηγμένες μέθοδοι σχεδιασμού, τεχνολογίας και μάνατζμεντ προϊόντων από ξύλο
42. Πολυλειτουργική διαχείριση δασικών οικοσυστημάτων και βιο-οικονομία

Το ακαδ. έτος 2022-2023 πραγματοποιήθηκαν οι πιστοποιήσεις με εξωτερικούς εμπειρογνώμονες , με την υποστήριξη και συμμετοχή της ΜΟΔΙΠ, οκτώ (8) νέων σε λειτουργία ΠΠΣ:

1. Γλωσσικών και Διαπολιτισμικών Σπουδών
2. Γεωπονίας – Αγροτεχνολογίας
3. Επιστήμης Ζωικής Παραγωγής
4. Φυσικής
5. Μαθηματικών
6. Ψηφιακών Συστημάτων
7. Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής
8. Διοίκησης Επιχειρήσεων

Επίσης, πραγματοποιήθηκε η προετοιμασία και η υποβολή προτάσεων πιστοποίησης (32)

Μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών (ΠΜΣ) :

1. *Επιστήμες της Αγωγής: Δημιουργικά περιβάλλοντα μάθησης και παιχνίδια (πρώην Επιστήμες της Αγωγής: Παιδαγωγικό Παιχνίδι και Παιδαγωγικό Υλικό στην πρώτη παιδική ηλικία)*
2. *Ευέλικτες Μέθοδοι Διοίκησης (ΠΜΣ ΕΔΜ)*
3. *Διοίκηση Επιχειρήσεων-MBA*
4. *Βιοτεχνολογία - Ποιότητα Διατροφής και Περιβάλλοντος*
5. *Η διατροφή στην υγεία και στη νόσο*
6. *Βιολογία της Αναπαραγωγής - Βιοδείκτες στη Μαιευτική και Γυναικολογία - Περιγεννητική Ιατρική (πρώην Βιολογία της Αναπαραγωγής)*
7. *Αστικές Αναπλάσεις, Αστική Ανάπτυξη και Αγορά Ακινήτων*
8. *Ευφυή Δίκτυα Ηλεκτρικής Ενέργειας*
9. *Επιστήμη και Τεχνολογία Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών*
10. *Εφαρμοσμένη Πληροφορική*
11. *Διαχείριση Έργων, Συγκοινωνιακός και Χωρικός Σχεδιασμός*
12. *Πολυλειτουργική Διαχείριση Δασικών Οικοσυστημάτων και Βιο-οικονομία*
13. *Ψυχολογία Αθλητισμού, Άσκησης και Φυσικής Αγωγής (πρώην Ψυχολογία Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού)*
14. *Σχεδιασμός Μαθήματος και Ανάπτυξη Διδακτικού Υλικού σε Σύγχρονα Περιβάλλοντα Μάθησης (πρώην Σύγχρονα Περιβάλλοντα Μάθησης και Παραγωγή Διδακτικού Υλικού)*
15. *Επαναχρήσεις Κτιρίων και Συνόλων*
16. *Μεσογειακή Υδατοκαλλιέργεια*
17. *Τοξικολογία*
18. *Συμβουλευτική Ψυχολογία και Συμβουλευτική στην Ειδική Αγωγή, την Εκπαίδευση και την Υγεία*
19. *Ανάλυση και Διαχείριση Ενεργειακών Συστημάτων (πρώην Σύγχρονες Μέθοδοι Σχεδιασμού και Ανάλυσης στη Βιομηχανία)*
20. *Άσκηση και Υγεία - Αξιολόγηση και Συνταγογράφηση (πρώην Άσκηση και Υγεία)*
21. *Προηγμένη Φυσικοθεραπεία*
22. *Κλινικές Εφαρμογές Μοριακής Ιατρικής*
23. *Λογιστική και Ελεγκτική*
24. *Εφαρμογές Μοριακής Βιολογίας-Μοριακή Γενετική, Διαγνωστικοί Δείκτες*
25. *Εφαρμοσμένη Κινησιολογία στις Ένοπλες Δυνάμεις*
26. *Εκπαίδευση για την Αειφορία και το Περιβάλλον*
27. *Αειφορική Διαχείριση Υδατικού Περιβάλλοντος*
28. *Νευροαποκατάσταση*
29. *Γενετική του Ανθρώπου - Γενετική Συμβουλευτική (πρώην Γενετική του Ανθρώπου)*
30. *Βιοεπιχειρείν*
31. *Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης στη Νεφρολογική Φροντίδα*
32. *Επιστήμες της Αγωγής: Ειδική Αγωγή*

Επιπλέον, για τις προαναφερθείσες προτάσεις πιστοποίησης που υποβλήθηκαν στην ΕΘΑΑΕ το έτος 2021-2022, πραγματοποιήθηκαν μέσα στο έτος 2022-2023 από την ΜΟΔΙΠ συναντήσεις προετοιμασίας για πιστοποίηση, με τις ΟΜΕΑ των Τμημάτων, τους Διευθυντές των ΠΜΣ και τους αντίστοιχους Προέδρους των Τμημάτων τους, για είκοσι (20) ΠΜΣ. Τα μέλη

της ΜΟΔΙΠ συμμετείχαν στη διαδικασία πιστοποίησης από εξωτερικούς εμπειρογνώμονες, των προαναφερθέντων είκοσι εν ενεργεία ΠΜΣ.

1.2. Απόδοση ΕΣΔΠ, δείκτες αποτελεσματικότητας διεργασιών

Αναφορικά με την απόδοση της Διεργασίας 1β:

- η ΜΟΔΙΠ συνέταξε μελέτη όπου παρουσιάστηκε η πορεία των δεικτών της Πολιτικής Ποιότητας για το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 (Παρ. Ε4.2_3 Αξιολόγηση ΠΠ 2021-2022) και για το ακαδ. έτος 2022-23 (Παρ. Ε4.2_4 Αξιολόγηση ΠΠ 2022-2023) η οποία εγκρίθηκε από την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας και αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ.

Αναφορικά με την απόδοση της Διεργασίας 1Γ:

- Ειδικότερα, το έτος 2021-2022 η ΜΟΔΙΠ προχώρησε στη σύνταξη της διετούς έκθεσης προόδου (Παρ. Ε4.2_2 Έκθεση παρακολούθησης ΕΣΔΠ ΠΘ) του Ιδρύματος, στην οποία έθετε και στόχους σύμφωνα με τις παρατηρήσεις των εμπειρογνομόνων πιστοποίησης. Στη συνέχεια, επικαιροποιήθηκε η στοχοθεσία του ιδρύματος για το ακαδ. έτος 2022-23 (Παρ. Ε4.2_10 Στοχοθεσία 2022-2023).

Αναφορικά με την απόδοση της Διεργασίας 4:

- Εσωτερική Αξιολόγηση τριάντα πέντε τμημάτων για το έτος 2021-2022
- Εσωτερική αξιολόγηση τριάντα πέντε τμημάτων για το έτος 2022-2023
- Αποτίμηση αποτελεσμάτων εκθέσεων αξιολόγησης με τις κατωτέρω προληπτικές/διορθωτικές ενέργειες :
 - Κατόπιν των ανωτέρω ευρημάτων οι διορθωτικές ενέργειες που προτάθηκαν από την ΜΟΔΙΠ στα τμήματα περιλάμβαναν:
 - Χρήση ενδεδειγμένων προτύπων της ΜΟΔΙΠ από όλα τα τμήματα για τις διαδικασίες και τη σύνταξη των ετήσιων εκθέσεων αξιολόγησης και στοχοθεσίας.
 - Καλύτερη αποτύπωση στην έκθεση των δεδομένων με πίνακες, για πιο ξεκάθαρη αποτύπωση των αναλύσεων και των αναφορών των ΟΜΕΑ.
 - Ενίσχυση και υποστήριξη διδασκόντων για συμμετοχή σε προγράμματα κινητικότητας.
 - Ενημέρωση και προτροπή των φοιτητών για συμμετοχή σε προγράμματα κινητικότητας ERASMUS.
 - Βελτίωση της ερευνητικής δραστηριότητας (δημοσιεύσεις, αναφορές, ετεροαναφορές)
 - Μεγαλύτερη εξωστρέφεια - Ενίσχυση και προτροπή των μελών ΔΕΠ για αύξηση των ερευνητικών συνεργασιών με Ιδρύματα της αλλοδαπής, για διασύνδεση, εξωστρέφεια και αύξηση των πόρων του τμήματος.
 - Εμπλοκή των συνεργαζόμενων φορέων στην διαδικασία αναμόρφωσης του προγράμματος, με θέσπιση σχετικής διαδικασίας ερωτηματολογίου

ικανοποίησης από τη συνεργασία και τους αποφοίτους του προγράμματος και αποτίμηση των αποτελεσμάτων.

- Εξεύρεση τρόπων κινητοποίησης των φοιτητών για μεγαλύτερη συμμετοχή τους στην αξιολόγηση των μαθημάτων, π.χ. περισσότερη ενημέρωση από τους διδάσκοντες με έμφαση στην ανωνυμία του ερωτηματολογίου, αξιολόγηση του μαθήματος εντός της αίθουσας με προτροπή του διδάσκοντα, ενημέρωση των φοιτητών για τα συνολικά αποτελέσματα αξιολόγησης μαθημάτων του εξαμήνου κλπ..
- Ένταξη δράσεων δημοσιότητας και διασύνδεσης με την κοινωνία.

Αναφορικά με την απόδοση της Διεργασίας 5:

Η ΜΟΔΙΠ προέβη στην ανάλυση των αναφορών του ιδρύματος για την διετία 2021-2022 και 2022-2023, η οποία έχει ως εξής : (Παρ. Ε4.2_5_ Αναφορά ΟΠΕΣΠ δεδομένων 2022-2023)

Αναφορικά με την απόδοση της Διεργασίας 6 :

Η ΜΟΔΙΠ προέβη στις παρακάτω ενέργειες για την αξιολόγηση της διεργασίας :

1. Αξιολόγηση της λειτουργικότητας του κεντρικού ιστοτόπου του ΠΘ

Για την αξιολόγηση της λειτουργικότητας του ΚΙ του ΠΘ εξετάστηκαν κοινά αποδεκτές προδιαγραφές και καλές πρακτικές που υιοθετούνται σε έργα ανάπτυξης ιστοτόπων και κρίθηκαν επαρκείς.

2. Αξιολόγηση του περιεχομένου του κεντρικού ιστοτόπου του ΠΘ

Για την αξιολόγηση της λειτουργικότητας του ΚΙ του ΠΘ εξετάστηκαν οι τύποι περιεχομένου που υποστηρίζονται στον ΚΙ καθώς και τα υποχρεωτικά αναρτημένα στοιχεία περιεχομένου σύμφωνα με το άρθρο 45 του ν. 4957/2022 και κρίθηκαν σύμφωνα και επαρκή με τα απαιτούμενα.

3. Αξιολόγηση της συντήρησης του κεντρικού ιστοτόπου του ΠΘ

Για την αξιολόγηση της συντήρησης του ΚΙ του ΠΘ εξετάστηκαν ενέργειες που αποσκοπούν στη ενίσχυση της βιωσιμότητας αυτού και κρίθηκαν σύμφωνες και επαρκείς.

4. Αξιολόγηση της επικαιροποίησης του κεντρικού ιστοτόπου του ΠΘ

Για την αξιολόγηση της επικαιροποίησης περιεχομένου του ΚΙ του ΠΘ εξετάστηκε η συχνότητα ενημέρωσης των διαθέσιμων τύπων περιεχομένου από τις αρμόδιες υποομάδες υπαλλήλων και κρίθηκαν σύμφωνες και επαρκείς.

Αναφορικά με την απόδοση της Διεργασίας 7:

Η ΜΟΔΙΠ κατέγραψε τις κυριότερες παρατηρήσεις των αξιολογητών για τις πιστοποιήσεις των ΠΠΣ και ΠΜΣ στη διάρκεια των ετών 2021-2022 και 2022-2023, οι οποίες αφορούν σε :

- Δημιουργία κατευθύνσεων και εξειδικεύσεων στα προγράμματα σπουδών για διαφοροποίηση και αύξηση ανταγωνιστικότητας με ομοειδή προγράμματα
- Δημιουργία Γραφείου αποφοίτων “Alumni” και για τους τρεις κύκλους σπουδών
- Θεσμοθέτηση advisory board από εκπροσώπους των συνεργαζόμενων φορέων για συμβολή του στην αναμόρφωση του Προγράμματος σπουδών του Τμήματος
- Ισότιμη εκπροσώπηση των δύο φύλων σε ακαδημαϊκές θέσεις

- Θέσπιση βραβείων αριστείας σε διδακτικό προσωπικό και φοιτητές
- Κινητοποίηση των φοιτητών για μεγαλύτερη συμμετοχή στην αξιολόγηση
- Ανάπτυξη συνεργασιών μεταξύ των μελών ΔΕΠ για δημοσιεύσεις
- Σχεδιασμός Στοχοθεσίας και επιχειρησιακού σχεδίου
- Βελτίωση της κινητικότητας διδακτικού προσωπικού, φοιτητών
- Ανάπτυξη συνεργειών ανάμεσα σε Τμήματα για υλοποίηση ΠΜΣ
- Μεγαλύτερη εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας από τις ΟΜΕΑ, αύξηση συνεργασίας με ΜΟΔΙΠ

1.3 Αποτελέσματα προληπτικών / διορθωτικών ενεργειών

Για το έτος 2021-2022 οι ενέργειες περιλάμβαναν:

- Αξιοποίηση των πόρων μέσω εθνικών ή συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων για την ενίσχυση της ΜΟΔΙΠ σε προσωπικό, εξοπλισμό και υπηρεσίες.
- Εφαρμογή πλήρους διασύνδεσης των Πληροφοριακών Συστημάτων του Ιδρύματος με το Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ.
- Διασύνδεση Πληροφοριακού Συστήματος ΜΟΔΙΠ με το σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ για αυτόματη μεταφορά και άντληση δεδομένων.
- Επιδίωξη στελέχωσης ΜΟΔΙΠ με μόνιμο προσωπικό εκτός συμβασιούχων, με το σύστημα της κινητικότητας.
- Προτείνεται να συνταχθεί αποτίμηση αναφορών δεδομένων Ιδρύματος συγκριτικά με προηγούμενο έτος.

Για το έτος 2022-2023 οι ενέργειες περιλάμβαναν:

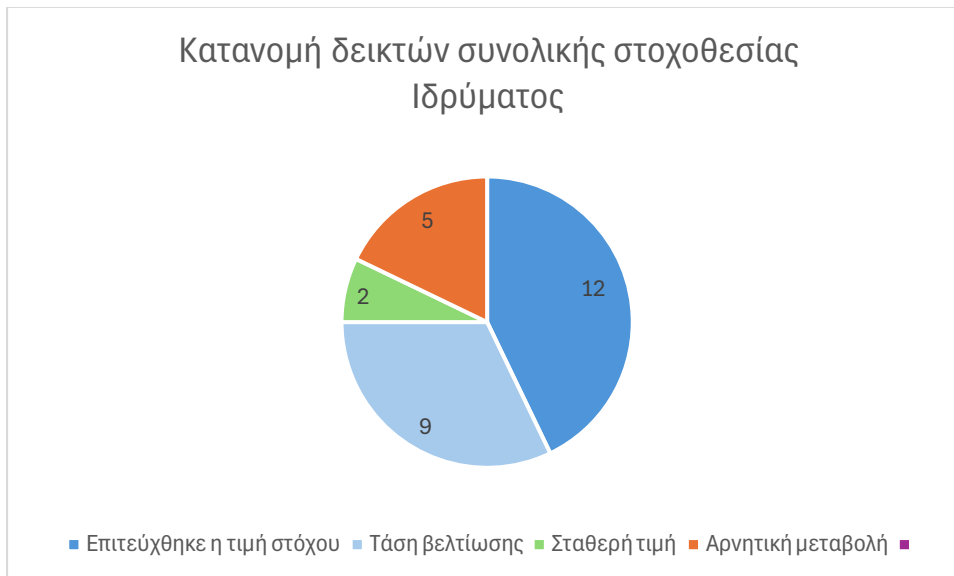
- Ολοκλήρωση της διασύνδεσης των Πληροφοριακών Συστημάτων του Ιδρύματος με το Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ.
- Στελέχωση ΜΟΔΙΠ με ένα επιπλέον μόνιμο υπάλληλο.
- Προτείνεται να συνταχθεί αποτίμηση αναφορών δεδομένων Ιδρύματος συγκριτικά με προηγούμενο έτος.
- Προτείνεται να συνταχθεί αποτίμηση αναφορών δεδομένων Ιδρύματος για τα προηγούμενα έτη.
- Προτείνεται να συνταχθεί αποτίμηση Στοχοθεσίας 2022-2023

1.4 Βαθμός επίτευξης στόχων ποιότητας Ιδρύματος

Η ΜΟΔΙΠ συνέταξε την αποτίμηση της Στοχοθεσίας 2022-2023 σύμφωνα με την οποία, οι στόχοι που είχαν τεθεί αφορούσαν 29 δείκτες από τους οποίους τελικά εξετάστηκαν 28, γιατί 1 έχει καταργηθεί από τα στοιχεία της ΕΘΑΑΕ. Οι 28 δείκτες που εξετάστηκαν ήταν ποσοτικοί και ποιοτικοί.

Κάνοντας μια γενική αποτίμηση των αποτελεσμάτων της στοχοθεσίας για το έτος 2022-2023, διαπιστώνεται ότι σε 21 δείκτες υπήρξε βελτίωση, σε 12 από τους οποίους επιτεύχθηκε και ξεπεράστηκε ο επιδιωκόμενος στόχος και στους υπόλοιπους 9 υπήρξε βελτίωση. Σε 5 δείκτες το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας παρουσίασε αρνητική μεταβολή και σε 2 διαπιστώθηκε σταθεροποίηση στην τιμή βάσης.(βλ. Γράφημα1)

Γράφημα 1: Κατανομή δεικτών συνολικής στοχοθεσίας Ιδρύματος



Όπως είναι φανερό από το Γράφημα 1, το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας παρουσιάζει θετική μεταβολή στη μεγάλη πλειοψηφία των δεικτών που εξετάστηκαν, αποδεικνύοντας με αυτόν τον τρόπο πως ακολουθεί μια πορεία προόδου και βελτίωσης. Η αρνητική μεταβολή των συγκεκριμένων λίγων δεικτών θα πρέπει να εξεταστεί και να γίνουν στοχευμένες ενέργειες για τη βελτίωσή τους στο μέλλον.

Ο στρατηγικός στόχος 6 που αφορά τη «Διασύνδεση με την κοινωνία, την αγορά εργασίας και την αξιοποίηση της παραγόμενης γνώσης» παρουσιάζει συνολικά τα καλύτερα αποτελέσματα, με βάση τις τιμές των εξεταζόμενων δεικτών. Αντίθετα ο στρατηγικός στόχος 1 που αφορά τη «Βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας» παρουσιάζει τις χαμηλότερες επιδόσεις με έναν μόνο από τους τέσσερις δείκτες να ξεπερνά τον επιδιωκόμενο στόχο και δύο από αυτούς να παρουσιάζουν αρνητική μεταβολή.

Το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας παρουσιάζει πολύ καλές επιδόσεις στον στρατηγικό στόχο 5 «Προσέλκυση και απορρόφηση χρηματοδοτήσεων για την ενίσχυση της έρευνας», όπου οι 2 από τους 4 δείκτες ξεπερνούν την τιμή στόχου και οι άλλοι 2 παρουσιάζουν θετική μεταβολή. Επίσης και στους στρατηγικούς στόχους 4 και 7 που αφορούν τη «Βελτίωση της αναλογίας ΠΜΣ /τμήματα» και τη «Βελτίωση της εξωστρέφειας του Ιδρύματος» αντίστοιχα παρουσιάζονται καλύτερες επιδόσεις, παρόλο που δεν επιτυγχάνονται οι τιμές των επιδιωκόμενων στόχων.

Τέλος στον στρατηγικό στόχο 2 που αφορά τον «Ικανοποιητικό ρυθμό ενεργών φοιτητών και αποφοίτησης των προπτυχιακών φοιτητών», από τους 3 δείκτες ο ένας παρουσιάζει αρνητική μεταβολή, ένας τάση βελτίωσης και ένας ξεπερνά την τιμή στόχου.