

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟΔΙΠ)

ΕΙΣΗΓΗΣΗ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΠΑΝ/ΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Τα μέλη της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου στην 16^η/24-3-2021 συνεδρίασή της λαμβάνοντας υπόψιν το παρακάτω νομοθετικό πλαίσιο :

- Τις διατάξεις των άρθρων 48 και 86 του Ν. 4485/2017 για την ίδρυση Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΑΕΙ και κατάργηση Σχολής Διά Βίου Μάθησης και ΚΕΚ,
- την υπ' αριθμ. 192/16.2.2018 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, ΦΕΚ 1775/18-5-2018/τ. Β' Ίδρυσης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας,
- την υπ' αριθμ. 229/28-2-2020 (ΦΕΚ 1409/τ Β'/15-04-2020) απόφασης της Συγκλήτου του Παν/μίου Θεσσαλίας σχετικά με την έγκριση του Κανονισμού του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας,
- το ΦΕΚ 4563/2020 Εθνικό Σύστημα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης, ενσωμάτωσης στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/958 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και συγκεκριμένα το άρθρο 63 σχετικά με την Ένταξη των Κέντρων Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) των Α.Ε.Ι. στο Μητρώο Κ.Δ.Β.Μ.,
- τις διατάξεις του Ν. 4589/2019, όπου το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας διευρύνθηκε έπειτα από την ένταξη του πρώην Τ.Ε.Ι. Θεσσαλίας και μέρος του πρώην ΤΕΙ Στερεάς Ελλάδας και αποτελείται από 35 Τμήματα,

καθώς και τον απολογισμό του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας που υποβλήθηκε στη ΜΟΔΙΠ για την περίοδο 2018-2020 μαζί με τον τελικό απολογισμό του Κ.Ε.Κ. – Σ.Δ.Β.Μ. για την περίοδο 2011-2017, όπως επίσης και την μελέτη που κατατέθηκε στην ΜΟΔΙΠ από τα μέλη της Καθηγητή Ι. Παπαδόπουλο και Επικ. Καθηγήτρια Σ. Τζιβινίκου, κατόπιν επεξεργασίας της έκθεσης απολογισμού του ΚΕΔΙΒΙΜ και αναλύεται στις παρακάτω ενότητες:

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Ο απολογισμός της υπηρεσίας ΚΕΔΙΒΙΜ είναι εμπεριστατωμένος και δίνει πολλές και αξιοποιήσιμες πληροφορίες.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι το Κέντρο εφαρμόζει ISO 9001:2015 «με κεντρικό στόχο την ικανοποίηση των επιμορφούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τη διασφάλιση της συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών αυτών, το Κέντρο εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και πιστοποιείται σύμφωνα με τα πρότυπα του ISO 9001:2015.» (σελ. 6).

Έτσι, αποδεικνύεται στην πράξη το συνεχές ενδιαφέρον για την παρακολούθηση της ποιότητας και της λήψης διορθωτικών μέτρων όταν ενδεχομένως παρουσιάζεται ανάγκη.

Η ύπαρξη κριτηρίων αξιολόγησης και έγκρισης εκπαιδευτικών προγραμμάτων από το Συμβούλιο του Κέντρου όπως: α) η επιστημονική συνάφεια του Επιστημονικού Υπεύθυνου του προγράμματος με τη θεματική περιοχή του προς έγκριση έργου, β) η πληρότητα του προγράμματος σπουδών της υποβληθείσας πρότασης, γ) η συνάρτηση με την αποστολή και το κύρος του Πανεπιστημίου, δ) η βιωσιμότητα, η σημαντικότητα του προγράμματος και η σύνδεσή του με την αγορά εργασίας και ε) η εξασφάλιση της προσβασιμότητας, ασφάλειας και υγιεινής των συμμετεχόντων στην περίπτωση των δια ζώσης μαθημάτων. Μετά την έγκριση του εκπαιδευτικού προγράμματος, την πλήρη οικονομική και διαχειριστική εποπτεία αναλαμβάνουν το ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και ο Ε.Λ.Κ.Ε. του Π.Θ., κρίνονται πολύ θετικά στοιχεία λειτουργίας του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Π.Θ.

Η ανάπτυξη της εξωστρέφειας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας α) με την υπογραφή Μνημονίων Συνεργασίας με διάφορους φορείς, όπως π.χ. Δήμος Ελασσόνας, Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Θεσσαλίας, Τ.Ε.Ε. Μαγνησίας, την Επιστημονική Ένωση για την Προώθηση της Εκπαιδευτικής Καινοτομίας (Ε.Ε.Π.Ε.Κ.), το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Μαγνησίας κλπ και β) η διάχυση της πληροφορίας για τις δράσεις του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και την επιμέρους προβολή των εκπαιδευτικών του προγραμμάτων, χρηματοδοτήθηκε διαφημιστική καμπάνια για 41 προγράμματα (σελ. 5), ενισχύουν την αποστολή του Κέντρου και την περαιτέρω ανάπτυξή του.

Ο απολογισμός αναφέρεται στο διάστημα 2018-2020 που είναι και το διάστημα λειτουργίας του υπό την παρούσα νομική μορφή. Αναφέρεται δε και στο προηγούμενο διάστημα 2011-2017 υπό την νομική μορφή λειτουργίας του ως ΚΕΚ.

2. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 2018-2020

Ως προς τα υλοποιημένα προγράμματα, είναι εμφανής η ανισοκατανομή των προγραμμάτων στα Τμήματα του ΠΘ, αφού το 40% αυτών υλοποιούνται από το ΠΤΕΑ, γεγονός που αποδίδεται στο ενδιαφέρον λόγω του νομοθετικού πλαισίου μοριοδότησης και διορισμών.

Ως προς τους διδάσκοντες, τα μέλη ΔΕΠ του ΠΘ αποτελούν το 48%, τα μέλη ΔΕΠ άλλων ΑΕΙ το 14% και το υπόλοιπο ποσοστό είναι διδάσκοντες- εξωτερικοί συνεργάτες.

Από τα στοιχεία της φοίτησης, φαίνεται ότι ένα εξαιρετικά μικρό ποσοστό της τάξης του 1,4% διέκοψε την φοίτηση κατά τη διάρκεια υλοποίησης κάποιου εκπαιδευτικού προγράμματος, ενώ φαίνεται ότι δίνονται πολλαπλά οικονομικά κίνητρα για την διευκόλυνση της παρακολούθησης, υπό την μορφή υποτροφιών, και εκπτώσεων. Σημειωτέο, ότι οι συμμετέχοντες με οικονομική διευκόλυνση αποτελούν τον κύριο όγκο, αφού αποτελούν τα 2/3 των συμμετεχόντων, έναντι του 1/3 που φοιτά χωρίς διευκολύνσεις.

Ως προς τα έσοδα, το μεγαλύτερο μέρος προέρχεται από τα προγράμματα που υλοποιούνται από επιστημονικούς υπεύθυνους του ΠΤΕΑ. Ωστόσο, έχει παρατηρηθεί σημαντική μείωση 50% κατά το έτος 2020, η οποία μπορεί να αποδοθεί τόσο στις υγειονομικές συνθήκες όσο και στη διαφοροποίηση των στοιχείων σχετικά με τους πίνακες διορισμού των εκπαιδευτικών. Η συνολική μείωση των εσόδων ήταν σημαντικά μικρότερη (12%), αφού έχουν ενταχθεί και νέα προγράμματα, αντισταθμίζοντας τη μείωση που προέρχεται από τα προγράμματα του ΠΤΕΑ.

Το συνολικό ποσό των 2.709.609,03 € εσόδων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. για την τριετία 2018-2020 κρίνεται ικανοποιητικό, καθώς πέραν των αμοιβών των εκπαιδευτών προκύπτουν έσοδα και για τον ΕΛΚΕ (5%) και τα γενικά έξοδα του κέντρου (10%). Υπάρχουν όμως πολύ μεγάλα περιθώρια αύξησης των εσόδων αυτών μέσα από την υλοποίηση πολλών νέων προγραμμάτων.

Η προέλευση των προγραμμάτων παρουσιάζει μια σημαντική διαφοροποίηση από έτος σε έτος, με την είσοδο νέων προγραμμάτων από διαφορετικά Τμήματα, γεγονός που αντικατοπτρίζεται και στα έσοδα.

Η ανάλυση των οικονομικών στοιχείων του ΚΕΔΙΒΙΜ δείχνει ότι το 60% των εσόδων αφορά σε αμοιβές προσωπικού, το 25% αφορά σε νοίκια και εξυπηρέτηση εγκαταστάσεων. Είναι σημαντικό να υπογραμμιστεί ότι το Κέντρο έχει αποθεματικό από τα έτη 2018 και 2019, ενώ το 2020 εμφάνισε μια ελαφρά υστέρηση.

Η θέσπιση διαδικασιών από το Συμβούλιο του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. αξιολόγησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κέντρου το έτος 2020 με τη χρήση ειδικού ερωτηματολογίου, προκειμένου να διερευνηθεί ο βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων από την υποστήριξη της γραμματείας, την ιστοσελίδα και τις πλατφόρμες σύγχρονης/ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης, αποτελεί σημαντικό κριτήριο θετικής αξιολόγησης του Κέντρου. Η εφαρμογή της διαδικασίας αυτής που αφορούσε την αξιολόγηση των 25 εκπαιδευτικών προγραμμάτων (2.161 συμμετέχοντες συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο 557 άτομα (25,77%)). Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αυτής έδειξαν ότι 92,5% - 95,7% των εκπαιδευόμενων είναι πλήρως έως πολύ ικανοποιημένοι από τη συνολική εικόνα του ΚΕΔΙΒΙΜ του Π.Θ., την πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης, την πληρότητα της ιστοσελίδας, το χρόνο εξυπηρέτησης, την πληρότητα των απαντήσεων, την επικοινωνία τους με στελέχη του Κέντρου και τη συνολική συμπεριφορά αυτών.

3. ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΝΟΜΙΚΕΣ ΜΟΡΦΕΣ (ΣΔΒΜ-ΚΕΚ)

Από την έναρξη λειτουργίας της δομής, είχε πιστοποιήσει από τον ΕΟΠΠΕΠ (βεβαίωση 8.6.2011). Χαρακτηριστικό είναι ότι κατά την περίοδο λειτουργίας των μορφών αυτών, υλοποιούνταν προγράμματα σε φυσικές αίθουσες, και με ασύγχρονες διαδικασίες με την πλατφόρμα eclass.

Η κατανομή των προγραμμάτων ανά Τμήμα ήταν και πάλι υπέρ του ΠΤΕΑ, ενώ τα έσοδα εμφάνισαν αύξηση το 2017, η οποία αποδίδεται στο ενδιαφέρον για τα θέματα ειδικής αγωγής.

Η κατανομή των εσόδων ήταν 30% για αμοιβές, 31% για πληρωμή ιδιωτικών ΚΔΒΜ2 και 34% έσοδα για τις εγκαταστάσεις.

Αποφασίζουν,

ότι, η λειτουργία του ΚΕΔΙΒΙΜ είναι σε πλήρη εναρμόνιση με την Πολιτική και τις διαδικασίες διασφάλισης Ποιότητας που ακολουθεί το Πανεπιστήμιο και εισηγείται θετικά για τη συνέχιση της λειτουργίας του, προτείνοντας τον παρακάτω κατάλογο Προληπτικών-Διορθωτικών ενεργειών που θα ενισχύσουν και θα βελτιώσουν περαιτέρω τη λειτουργία του:

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ (ΜΟΔΙΠ-ΠΘ)

1. Υποστήριξη και ενίσχυση της δομής από το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας.
2. Διεξαγωγή Έρευνας αγοράς / καταγραφή αναγκών, για να εντοπιστούν τα προγράμματα εκείνα που βρίσκονται στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος και μπορούν να προσελκύσουν άτομα που επιθυμούν να διευρύνουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους στο πλαίσιο της φιλοσοφίας της Δια Βίου Μάθησης. Προτείνεται η

δημιουργία ενός ερωτηματολογίου που να απευθύνεται σε μέλη ΔΕΠ του Παν/μίου Θεσσαλίας, όπου να διατυπώνονται προτάσεις τους για την υποβολή τέτοιου είδους προγραμμάτων, αλλά και την πρόθεση συμμετοχής τους τόσο στη σύνταξη προτάσεων όσο και στη συμμετοχή τους στην υλοποίηση. Επιπρόσθετα, να διερευνηθούν προγράμματα αντίστοιχων δομών, όπως π.χ. του ΕΚΠΑ και του Παν/μίου Αιγαίου και να αξιολογηθεί αν μπορούν αντίστοιχα να υλοποιηθούν από μέλη ΔΕΠ του Π.Θ.

3. Στοχευμένη ενημέρωση του συνόλου της Πανεπιστημιακής κοινότητας αναφορικά με τις δυνατότητες, τις παροχές και τα κριτήρια υποβολής και προσέγκυσης νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ιδιαίτερα σήμερα που το Παν/μιο Θεσσαλίας είναι το 3^ο μεγαλύτερο Παν/μιο της Ελλάδας με 35 συνολικά Τμήματα. Ο στόχος που θα πρέπει να τεθεί είναι η αύξηση των ετησίως υλοποιούμενων προγραμμάτων. Στόχο επίσης θα πρέπει να αποτελεί και τα 35 Τμήματα του Π.Θ. να υποβάλλουν προγράμματα.
4. Δημιουργία ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης των δράσεων του φορέα με κύριο σκοπό τη δυνατότητα διαρκούς αναβάθμισης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών που προτείνεται και στη σελ.19 του απολογισμού του Κέντρου.
5. Σύνταξη ενός οργανωμένου σχεδίου μάρκετινγκ για την πληρέστερη επικοινωνιακή στρατηγική προώθησης των προγραμμάτων και των δράσεων του φορέα πχ. 1-5% των συνολικών εσόδων του φορέα.
6. Σύνταξη έκθεσης βιωσιμότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ.
7. Ανάπτυξη δικτύων συνεργασίας με άλλες αντίστοιχες δομές άλλων ΑΕΙ και ίσως και ιδιωτικών ΚΕΔΙΒΙΜ σε όλη την Ελλάδα.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ και τα μέλη της ΜΟΔΙΠ