



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ



ΜοΔιΠ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

1/8/2025

Μελέτη αποτίμησης αποτελεσμάτων ετήσιας
αξιολόγησης Τμημάτων 2023-2024

ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΕΤΗΣΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΑΚΑΔ. ΕΤΟΥΣ 2023-2024

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας σύμφωνα με όσα περιλαμβάνονται στη Διαδικασία 4.2 του Εγχειριδίου Ποιότητας (Κεφάλαιο 4 Εσωτερική Αξιολόγηση), αφού μελέτησε τις εισηγήσεις-πρακτικά των στελεχών της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας πάνω στις Εκθέσεις αξιολόγησης των Τμημάτων για το 2023-2024, καθώς και τις εκθέσεις των Τμημάτων, συνόψισε τα ευρήματα στα εξής:

- Όλα τα τμήματα συμμορφώνονται με τις γενικές αρχές της Πολιτικής Ποιότητας και τις διαδικασίες ποιότητας του Εγχειριδίου Ποιότητας .
- Οι περισσότερες ακαδημαϊκές μονάδες στην σύνταξη των εκθέσεων αξιολόγησης 2023-2024, έλαβαν υπόψιν τους τις παρατηρήσεις από τις Επιτροπές πιστοποίησης των ΠΠΣ.
- Η πλειοψηφία των ακαδημαϊκών μονάδων παρουσιάζει μια τάση βελτίωσης σε σημεία, όμως σημαντικοί δείκτες όπως ο ρυθμός αποφοίτησης στην κανονική διάρκεια σπουδών, παραμένει χαμηλός και αυξάνεται ο αριθμός των λιμναζόντων φοιτητών. Από τα ετήσια στοιχεία των Τμημάτων παρατηρείται καθυστέρηση στην ολοκλήρωση των σπουδών από τους φοιτητές, ενώ στις περισσότερες εκθέσεις δεν γίνεται σχολιασμός από την ΟΜΕΑ σε τρόπους μείωσης των λιμναζόντων φοιτητών/ριών του ΠΠΣ.
- Οι δείκτες των ακαδημαϊκών μονάδων που αφορούν στο δημοσιευμένο ερευνητικό έργο και την απήχηση του, παρουσιάζουν βελτίωση σε αναφορές και ετεροαναφορές, όμως μια σχετική στασιμότητα στις δημοσιεύσεις σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, γεγονός που χρήζει προσοχής για δράσεις από τις μονάδες και το Ίδρυμα.
- Επίσης, οι δείκτες που αφορούν στην αξιολόγηση των μαθημάτων από τους φοιτητές και τη συμμετοχή τους, παρουσιάζουν μείωση, γεγονός που χρήζει ιδιαίτερης αντιμετώπισης τόσο σε επίπεδο τμήματος όσο και σε επίπεδο ΜΟΔΙΠ.
- Τα περισσότερα τμήματα ακολούθησαν τα πρότυπα της κάθε διαδικασίας, όμως διαπιστώθηκαν δυσκολίες στη σύνταξη της έκθεσης λόγω της ανάγκης συγχρονισμού όλων των εμπλεκομένων μερών, του μεγάλου φόρτου εργασίας τους, της υποχρέωσης για συλλογή πολλών στατιστικών στοιχείων, που δεν αντλούνται πάντα με αυτοματοποιημένο τρόπο ή δεν είναι μετρήσιμα.
- Στις πλείστες των εκθέσεων αξιολόγησης και της Στοχοθεσίας που τις συνοδεύει, διαπιστώθηκε ότι οι ακαδημαϊκές μονάδες δεν έβαλαν δικούς τους στόχους για τις ιδιαίτερες ανάγκες της κάθε ακαδημαϊκής μονάδας, αλλά ακολουθήθηκαν οι στόχοι του ενδεικτικού προτύπου που απέστειλε η ΜΟΔΙΠ. Επιπλέον, στις εκθέσεις δεν εξηγείται ο τρόπος υπολογισμού των τιμών των δεικτών που επιλέχθηκαν και δεν ακολουθούνται οι οδηγίες που έχουν σταλεί, για τη σύνταξη της Στοχοθεσίας.
- Στις περισσότερες εκθέσεις δεν γίνεται σχολιασμός από την ΟΜΕΑ των πινάκων με συγκριτικά στοιχεία για την ανάδειξη προβληματικών σημείων. Τα περισσότερα από τα Τμήματα χρησιμοποίησαν μόνο λεκτικές αναφορές και όχι συγκριτικούς πίνακες με στοιχεία προηγούμενων ετών, ώστε να είναι στοχευμένη η απόδοση των δεδομένων αναφοράς τους.

- Στην πλειοψηφία τους οι ακαδημαϊκές μονάδες δήλωσαν ανεπάρκεια σε διδακτικό προσωπικό, ΕΔΙΠ- ΕΤΕΠ και διοικητικό προσωπικό και ανάγκη για αύξηση τους ή υποστήριξης με συμβασιούχους.
- Στα περισσότερα Τμήματα παρατηρείται μεγάλη αναλογία διδασκομένων – διδασκόντων με αυξητική τάση, λόγω και συνταξιοδοτήσεων διδακτικού προσωπικού. Αυτό προκαλεί υπερβολικό φόρτο εργασίας στους διδάσκοντες και προκαλεί μεγάλες δυσκολίες στην επιτέλεση του έργου τους.
- Σχετικά με τα προγράμματα σπουδών οι ακαδημαϊκές μονάδες ακολουθούν θεσμοθετημένη διαδικασία για την αναμόρφωση του ΠΠΣ, κατά την οποία λαμβάνονται υπόψη:
 - ο Οι παρατηρήσεις επί του ΠΠΣ που προέκυψαν κατά την πιστοποίησή του
 - ο Οι αιτιολογημένες και τεκμηριωμένες εισηγήσεις των μελών ΔΕΠ για ενδεχόμενες ανάγκες επικαιροποίησης της ύλης, ή ανάπτυξης νέων μαθημάτων ή αντικατάστασης μαθημάτων κλπ., παρακολουθώντας και τα προγράμματα σπουδών ομοειδών τμημάτων στην Ελλάδα και το εξωτερικό, και λαμβάνοντας υπόψη τις γνώμες επαφών τους στη βιομηχανία και λοιπούς επαγγελματικούς φορείς,
 - ο Οι αξιολογήσεις των φοιτητών για κάθε μάθημα μέσω του συστήματος αξιολόγησης που λειτουργεί υπό την αιγίδα της ΜΟΔΙΠ,
- Στα περισσότερα τμήματα δεν συμμετέχουν οι φοιτητές στην αναμόρφωση των προγραμμάτων σπουδών, ούτε και εκπρόσωποι κοινωνικών εταίρων των ακαδημαϊκών μονάδων. Σχεδόν όλα τα τμήματα δεν έχουν επίσημα θεσμοθετημένη διαδικασία για λήψη ανατροφοδότησης από συνεργαζόμενους φορείς, αλλά χρησιμοποιούν επιμέρους συναντήσεις και προσωπικές συνεργασίες. Η συμμετοχή των κοινωνικών εταίρων προϋποθέτει θεσμοθετημένη διαδικασία, η οποία απουσιάζει από το Ίδρυμα και θα πρέπει να αποτελέσει ίσως μια μελλοντική κεντρική δράση..
- Αρκετά τμήματα, δήλωσαν ανεπάρκεια υποδομών όσον αφορά εργαστηριακούς χώρους και μεγάλες αίθουσες διδασκαλίας. Τα περισσότερα τμήματα δήλωσαν πως δεν υπάρχει διαφοροποίηση εργαστηριακών χώρων για τα ΠΠΣ και τα ΠΜΣ με τον αντίστοιχο εξοπλισμό που απαιτείται, ώστε να καλύπτονται εξειδικευμένες ανάγκες των ΠΜΣ. Επίσης, δήλωσαν προβλήματα στις υποδομές λόγω παλαιότητας ή βλαβών που άφησε η κακοκαιρία Daniel και κυρίως στα κεντρικά αμφιθέατρα του Πανεπιστημίου στο Βόλο, στα οποία διοργανώνονται συνέδρια και Ημερίδες των μονάδων, με αποτέλεσμα μια κακή εικόνα του Ιδρύματος στους προσκεκλημένους.
- Παρατηρήθηκε μικρός αριθμός πιστοποιημένων Εργαστηρίων με ISO και σε αυτά που υπήρχε πιστοποίηση δεν έγιναν απαιτούμενες ενέργειες από την ακαδημαϊκή μονάδα για επικαιροποίηση της, λόγω έλλειψης χρηματοδότησης, όπως επικαλούνται.
- Παρατηρήθηκε σε όλα σχεδόν τα τμήματα μειωμένη συμμετοχή σε προγράμματα κινητικότητας ERASMUS, τόσο από τους φοιτητές όσο και από το διδακτικό προσωπικό, αν και οι δείκτες δείχνουν μια μικρή άνοδο σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

- Τα περισσότερα τμήματα δήλωσαν δυσaréσκεια με τον αυξημένο αριθμό εισακτέων προπτυχιακών φοιτητών, διότι δεν καλύπτονται οι εκπαιδευτικές ανάγκες με τις υπάρχουσες υποδομές τους, γεγονός που άπτεται όμως αποφάσεων του ΥΠΑΙΘ και όχι του Ιδρύματος ή της ΜΟΔΙΠ.
- Πολλά τμήματα δήλωσαν ελλιπή χρηματοδότηση.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Βελτίωση της διαδικασίας σύνταξης της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης με καλύτερη οργάνωση συλλογής στοιχείων από την ΟΜΕΑ, τη μείωση και εξορθολογισμό του πλήθους των δεικτών με μια κριτική αξιολόγησή τους, σύμφωνα με τη φυσιολογία του κάθε Τμήματος και την ανατροφοδότηση από τη ΜΟΔΙΠ. Προτείνεται ανάληψη της διαδικασίας από την ΜΟΔΙΠ, ώστε να διευκολυνθούν οι ΟΜΕΑ και να υπάρχει αντικειμενικότερη αποτύπωση των δεδομένων των ακαδημαϊκών μονάδων.
- Ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων μερών ως προς τη σημαντικότητα της ορθής καταχώρησης όλων των στοιχείων στις ηλεκτρονικές πλατφόρμες, όπως η ηλεκτρονική γραμματεία, οι εφαρμογές της ΜΟΔΙΠ και το ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, μέσω των οποίων εξάγονται οι Ποιοτικοί Δείκτες των Τμημάτων και του Π.Θ., για ανάλυση των δεικτών και τροφοδότηση του εσωτερικού συστήματος Ποιότητας του κάθε Τμήματος και του Ιδρύματος, για την υλοποίηση της αξιολόγησης τους.
- Βελτίωση στη σύνταξη Στοχοθεσίας σύμφωνα με τις ανάγκες της ακαδημαϊκής μονάδας, με τους βασικούς Στόχους και υποστόχους, να προσαρμόζονται στις αδυναμίες που προκύπτουν από τα δεδομένα ΟΠΕΣΠ και τους δείκτες Δ της ΕΘΑΑΕ, καθώς και στις παρατηρήσεις από την πιστοποίηση της μονάδας. Προτείνεται ανάπτυξη σχετικών οδηγιών από την ΜΟΔΙΠ για τη διευκόλυνση των ΟΜΕΑ.
- Αύξηση των πιστοποιημένων εργαστηρίων, που αποτελεί σημαντικό ποιοτικό δείκτη για τη χρηματοδότηση του Π.Θ.. Το Ίδρυμα πρέπει να υιοθετήσει διαδικασία διευκόλυνσης των μονάδων για την πιστοποίηση των εργαστηρίων τους και να μεριμνήσει για την εξεύρεση πόρων για την επίτευξη της διαδικασίας πιστοποίησης και απονομής ISO.
- Θεσμοθέτηση της συμβουλευτικής επιτροπής για την αναμόρφωση του ΠΠΣ, στην οποία θα συμμετέχουν εκπρόσωποι των συνεργαζόμενων επαγγελματικών και κοινωνικών φορέων, αποφοίτων και εν ενεργεία φοιτητών του κάθε Τμήματος. Επιπλέον, για την αναμόρφωσή του ΠΠΣ μπορούν να αξιοποιούνται και οι απόψεις/προτάσεις των συνεργαζόμενων φορέων της πρακτικής άσκησης και των φοιτητών/τριών που συμμετέχουν, σχετικά με το αντικείμενο της εργασίας τους και τη σχέση με το περιεχόμενο του ΠΠΣ, μέσω κατάλληλου ερωτηματολογίου και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων. Προτείνεται η σύνταξη πρότυπης σχετικής διαδικασίας για την συγκρότηση και λειτουργία της ανωτέρω Επιτροπής.
- Προτείνεται η αύξηση των ECTS της πρακτικής άσκησης ώστε να αντιστοιχεί στον πραγματικό φόρτο εργασίας και να αποτελέσει και κίνητρο συμμετοχής των φοιτητών σε αυτήν, καθώς παίζει σημαντικό ρόλο στην προετοιμασία τους για την αγορά εργασίας.

- Προτείνεται να οργανωθεί ένας τρόπος καταγραφής των φοιτητών που βρίσκουν εργασία μέσω της πρακτικής σε συνεργασία των ακαδημαϊκών μονάδων με το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης και το Γραφείο Διασύνδεσης του Π.Θ..
- Για την αντιμετώπιση της καθυστέρησης των σπουδών συστήνεται η λήψη μέτρων όπως:
 - Αξιοποίηση του θεσμού του ακαδημαϊκού συμβούλου με τη διοργάνωση τακτικών ομαδικών συναντήσεων, ανά εξάμηνο σπουδών, στην έναρξη και τη λήξη του, με τους φοιτητές για την αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων. Καταγραφή της όλης διαδικασίας χωρίς αναφορά στα προσωπικά δεδομένα των φοιτητών.
 - Ανάρτηση στην ιστοσελίδα των ακαδημαϊκών μονάδων των ωρών συνεργασίας των ακαδημαϊκών συμβούλων, αλλά και του συνόλου των διδασκόντων με τους φοιτητές.
 - Αξιοποίηση του φοιτητολογίου για τον εντοπισμό των μαθημάτων στα οποία παρατηρείται μεγαλύτερη καθυστέρηση και λήψη μέτρων όπως αναπροσαρμογή του περιεχομένου, αξιοποίηση πολλαπλών μεθόδων διδασκαλίας, προσφορά αντίστοιχων φροντιστηριακών μαθημάτων για να διασφαλίζεται ότι οι φοιτητές κατέχουν τις απαραίτητες πρότερες γνώσεις που απαιτούν τα συγκεκριμένα μαθήματα.
 - Οργάνωση σεμιναρίων από τους φοιτητές για την εξάσκησή τους σε ήπιες και άλλες δεξιότητες, όπως διαχείριση χρόνου, συνεργατικότητα, δημόσιας παρουσίας, ψηφιακές δεξιότητες, στατιστικής ανάλυσης, σύνταξης και παρουσίας εργασιών, όπως έχει προγραμματίσει και το ίδιο το Τμήμα.
 - Να δοθεί ιδιαίτερη έμφαση στην εφαρμογή των αρχών της φοιτητοκεντρικής μάθησης που αφορά την εφαρμογή πολλαπλών μεθόδων διδασκαλίας και αξιολόγησης σε όλα τα προσφερόμενα μαθήματα. Να αναγράφεται ο βαθμός συμμετοχής της κάθε μεθόδου αξιολόγησης στον τελικό βαθμό του μαθήματος.
- Ανάγκη να συμπεριληφθεί στον προγραμματισμό του ΠΘ και υποβολή στο Υπουργείο Παιδείας, η αύξηση του αριθμού των μελών ΔΕΠ και γενικά των διδασκόντων, η οποία θα συμβάλει καθοριστικά και στη βελτίωση του ρυθμού αποφοίτησης των φοιτητών.
- Δημιουργία κινήτρων και θέσπισης βραβείων διδασκόντων για την αύξηση του ερευνητικού έργου.
- Αύξηση συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση. Αναφορά στα στοιχεία της αξιολόγησης των μαθημάτων και του διδακτικού έργου από τους φοιτητές και κριτικός σχολιασμός τους. Καταγραφή τρόπων αντιμετώπισης των αδυναμιών. Για την αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση συστήνεται να ληφθούν μέτρα όπως:
 - Στα πλαίσια των μαθημάτων να γίνονται τακτικές ενημερώσεις προς τους φοιτητές από όλους τους διδάσκοντες σχετικά με τον ανώνυμο χαρακτήρα της αξιολόγησης, τον τρόπο αξιοποίησης των αποτελεσμάτων και τη σημασία της συμμετοχής τους στη διαδικασία.
 - Στον ιστότοπο του Τμήματος να υπάρχει σελίδα για την αξιολόγηση των φοιτητών, με οδηγίες για τη διαδικασία συμμετοχής, την ετήσια μελέτη της

ΟΜΕΑ του Τμήματος σχετικά με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, καθώς και τις αποφάσεις του Τμήματος για την επίλυση τυχόν ζητημάτων που έχουν προκύψει από τα σχόλια των φοιτητών.