

ΕΣΔΠ- Διαδικασία 1.2 Πολιτική Ποιότητας

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Π.Θ.

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2025

(44^η/25-8-2025, συνεδρίαση Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟΔΙΠ)

ΕΣΔΠ-Διαδικασία 1.2 Πολιτική Ποιότητας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Δ 1.2.1 Περίγραμμα διαδικασίας - Πολιτική Ποιότητας
- Δ 1.2.2. Σκοπός
- Δ 1.2.3. Βήματα υλοποίησης
- Δ1.2. Α. Σύνταξη και έγκριση πολιτικής ποιότητας
- Δ1.2. Β. Ευθύνη της Διοίκησης
- Δ1. 2. Γ. Διαδικασία Αναθεώρησης Πολιτικής Ποιότητας
- Δ1. 2. Δ. Διαδικασία Αξιολόγησης Πολιτικής Ποιότητας
- Δ1.2.4. Εμπλεκόμενα μέρη
- Δ1.2.5. Χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης διεργασίας
- Δ1.2.6. Σχετικά έγγραφα

ΕΣΔΠ-Διαδικασία 1.2 Πολιτική Ποιότητας

Δ1.2.1. Σκοπός

Η Διαδικασία αυτή καθορίζει τον τρόπο, με τον οποίο η πολιτική ποιότητας του ΠΘ σχεδιάζεται, εγκρίνεται, εφαρμόζεται, παρακολουθείται και αναθεωρείται.

1.2. 2. Βήματα υλοποίησης

Δ1.2.Α. Σύνταξη και έγκριση πολιτικής ποιότητας

Η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας συγκεντρώνει τα δεδομένα και τα εισηγείται στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ, η οποία σε συνεδρίαση της καταλήγει σε συγκεκριμένη εισηγητική πρόταση για την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος. Η εισηγητική πρόταση της Πολιτικής Ποιότητας αφορά σε κάθε είδος διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που προσφέρεται από το Ίδρυμα.

Η πρόταση για την Πολιτική υποβάλλεται στη Διοίκηση προς έγκριση ώστε να καθοριστεί το τελικό κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας. Το τελικό εγκεκριμένο κείμενο διαβιβάζεται στα εμπλεκόμενα μέρη για την υλοποίηση της Πολιτικής, ενώ αναρτάται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος για την ενημέρωση της ακαδημαϊκής κοινότητας. Η περιοδική αξιολόγηση και αναθεώρηση της Πολιτικής Ποιότητας εξασφαλίζει την εξέλιξη και βελτίωσή της, συμβάλλοντας έτσι στη διαρκή προσαρμογή και ανταπόκριση του Ιδρύματος στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες και προκλήσεις του ακαδημαϊκού γίνεσθαι και της κοινωνίας γενικότερα.

Στο πλαίσιο αυτό το ίδρυμα φροντίζει για:

- ✓ τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αξιών,
- ✓ την ανάπτυξη κανόνων δεοντολογίας,
- ✓ το σεβασμό και την προαγωγή των αξιών της ισότητας σε όλα τα επίπεδα,
- ✓ την αποτροπή των διακρίσεων,
- ✓ τη συμμετοχή εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας,
- ✓ τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας,
- ✓ την προαγωγή της έρευνας και της καινοτομίας,
- ✓ τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα της ΕΘΑΑΕ,
- ✓ την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών,
- ✓ την αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Ιδρύματος στο μέτρο του εφικτού και
- ✓ την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού.

ΕΣΔΠ-Διαδικασία 1.2 Πολιτική Ποιότητας

Δ1.2 Β. Ευθύνη της Διοίκησης

Για την αποτελεσματική εφαρμογή του ΕΣΔΠ η Διοίκηση του Π.Θ. δεσμεύεται στην πολιτική ποιότητας και συμβάλλει:

την παρακολούθηση της εφαρμογής των στόχων ποιότητας αλλά και συνολικά της λειτουργίας του ΕΣΔΠ σε ετήσια βάση.

την εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος σε επίπεδο ακαδημαϊκών αλλά και διοικητικών λειτουργιών.

τη διάχυση/επικοινωνία της πολιτικής ποιότητας σε όλο το προσωπικό (ακαδημαϊκό και διοικητικό) μέσω τακτικών ενημερωτικών συναντήσεων των υπευθύνων των ακαδημαϊκών μονάδων, καθώς και στην ανταλλαγή απόψεων σε θέματα του ΕΣΔΠ, στη συμμετοχή των φοιτητών και του προσωπικού, στη συζήτηση για ενδεχόμενες βελτιώσεις ή χρησιμοποιούμενες τεχνικές κ.λπ.

την εξασφάλιση των πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας και τη λειτουργία του ΕΣΔΠ.

τη λήψη αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του Ιδρύματος κατά την ανασκόπηση του ΕΣΔΠ.

την ανάπτυξη κατάλληλου περιβάλλοντος λειτουργίας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), τη στελέχωσή της με επαρκές και υψηλών προσόντων προσωπικό, καθώς και τη συστηματική επιμόρφωση και αξιολόγησή του.

Δ1.2. Γ. Διαδικασία Αναθεώρησης Πολιτικής Ποιότητας

Η αναθεώρηση της Πολιτικής της Ποιότητας του Ιδρύματος, προκύπτει ως ανάγκη από τις ακόλουθες περιπτώσεις (ενδεικτικά):

Α. Προτάσεις βελτίωσης από τη ΜΟΔΙΠ, που προήλθαν από την εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ, ως προς τυχόν αποκλίσεις, προβλήματα ή τομείς που χρήζουν βελτίωσης.

Β. Αναθεώρηση της στρατηγικής του Ιδρύματος.

Γ. Αλλαγές στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Δ. Προσαρμογή στη βάση επικαιροποιημένων οδηγιών και αποφάσεων της ΕΘΑΑΕ.

Ε. Ανατροφοδότηση από τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Ιδρύματος.

Στ. Ανατροφοδότηση από κοινωνικούς, παραγωγικούς και πολιτιστικούς φορείς.

Σε καθεμία από τις ανωτέρω περιπτώσεις, η ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος συντάσσει σχετική εισήγηση προς τη Διοίκηση του Ιδρύματος, προτείνοντας την αναθεώρηση της Πολιτικής Ποιότητάς του. Η διαδικασία που ακολουθείται για την αναθεώρηση της Πολιτικής

ΕΣΔΠ-Διαδικασία 1.2 Πολιτική Ποιότητας

Ποιότητας, ως προς το διοικητικό μέρος της, είναι η ίδια που περιγράφηκε και στον σχεδιασμό της Πολιτικής Ποιότητας. Η επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας αποστέλλεται σε όλους τους ενδιαφερόμενους και αναρτάται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος.

Δ1.2.Δ. Διαδικασία Αξιολόγησης Πολιτικής Ποιότητας

Στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος πραγματοποιεί έλεγχο και αξιολόγηση της Πολιτικής Ποιότητας. Για την αξιολόγηση, η Μονάδα εξετάζει και συγκρίνει διάφορους δείκτες αποτελεσματικότητας της πολιτικής, όπως:

1. Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας.
2. Πλήθος βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Ιδρύματος, στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας.
3. Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΠΔΣ.
4. Ποσοστό (θετικής ή αρνητικής) μεταβολής της θέσης του Ιδρύματος σε διεθνείς πίνακες κατάταξης.

Μετά την εξέταση των παραπάνω δεικτών, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας συντάσσει μελέτη, παρουσιάζει την πορεία των δεικτών κατά το ακαδημαϊκό έτος και εξάγει σχετικά συμπεράσματα. Αυτή η μελέτη διαβιβάζεται στη Διοίκηση του Ιδρύματος για περαιτέρω αξιολόγηση. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης δημοσιεύονται και αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος.

1.2.4. Εμπλεκόμενα μέρη

Διοίκηση, Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού, Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας, Σύγκλητος, φοιτητές, ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, κοινωνικοί, παραγωγικοί και πολιτιστικοί φορείς.

1.2.5. Χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης διεργασίας

Η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος σχεδιάζεται άπαξ από την ΜΟΔΙΠ συναρτήσει της Στρατηγικής του Ιδρύματος και εγκρίνεται από την Διοίκηση και την Σύγκλητο του Ιδρύματος. Αξιολογείται από τη ΜΟΔΙΠ σε ετήσια βάση και αναθεωρείται από τη Διοίκηση κατόπιν των αποτελεσμάτων αξιολόγησης του ΕΣΔΠ και της εισήγησης της ΜΟΔΙΠ, για την αναθεώρηση της Πολιτικής Ποιότητας και έρχεται στη Σύγκλητο για έγκριση της.

1.2.6. Σχετικά έγγραφα

- Στρατηγική του Ιδρύματος.

ΕΣΔΠ-Διαδικασία 1.2 Πολιτική Ποιότητας

- Έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος.
- Εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων του Ιδρύματος.
- Εκθέσεις πιστοποίησης των ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΠΔΣ του Ιδρύματος.
- Έκθεση πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.
- Αποφάσεις της Συγκλήτου του Ιδρύματος σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας.
- Πρότυπα και οδηγίες της ΕΘΑΑΕ για τη διασφάλιση ποιότητας, καθώς και πρότυπα και οδηγίες ευρωπαϊκών φορέων και οργανισμών διασφάλισης ποιότητας (ENQA, EUA, EQAF κ.λπ.).
- Εισηγήσεις ΜΟΔΙΠ για την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος (με βάση τη μελέτη των δεδομένων).
- Μελέτες πορείας δεικτών.

