

ΕΣΔΠ- Διαδικασία 7. Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Π.Θ.

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2025

(44^η/25-8-2025, συνεδρίαση Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟΔΙΠ)

ΕΣΔΠ-Διαδικασία 7 . Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση ΕΣΔΠ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Δ7. Περίγραμμα διαδικασίας

Δ7. 1. Σκοπός

Δ7. 2. Βήματα Υλοποίησης

Α. Ενέργειες ΜΟΔΙΠ

Β. Υλοποίηση και παρακολούθηση Σχεδίων Δράσης πιστοποιημένων ΠΣ

Δ7.3. Εμπλεκόμενα μέρη

Δ7.4. Χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης διαδικασίας

Δ7.5. Σχετικά έγγραφα

Δ7. Περίγραμμα διαδικασίας

Δ7.1. Σκοπός

Η διαδικασία καθορίζει τον τρόπο, με τον οποίο η ΜΟΔΙΠ οργανώνει και προετοιμάζει, υποστηρίζει το ίδρυμα, τις ακαδημαϊκές και λοιπές μονάδες πριν και κατά την εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση. Παράλληλα, βοηθά στην εισαγωγή βελτιώσεων, σύμφωνα με τις παρατηρήσεις και τα σχόλια των εμπειρογνομόνων.

Δ7.2. Βήματα Υλοποίησης

Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης και πιστοποίησης, οι ενέργειες που πραγματοποιούνται περιλαμβάνουν τις εκθέσεις αξιολόγησης ή πιστοποίησης που αφορούν τόσο τα Προγράμματα Σπουδών (ΠΣ) όσο και το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), με τις παρατηρήσεις και τα σχόλια των εμπειρογνομόνων. Επιπλέον, συμπεριλαμβάνονται προτάσεις πιστοποίησης και σχετικά πρότυπα και οδηγίες από την ΕΘΑΑΕ για την εφαρμογή της διαδικασίας.

Τα αποτελέσματα αυτής της αξιολόγησης καταγράφονται και αναλύονται παρέχοντας σημαντικές πληροφορίες για το πώς λειτουργεί το ΕΣΔΠ και τα ΠΣ, και αναδεικνύουν πιθανά σημεία βελτίωσης. Η ανατροφοδότηση μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης και πιστοποίησης συμβάλλει στη συνεχή βελτίωση του ΕΣΔΠ και των ΠΣ, καθώς και στην προετοιμασία για την επόμενη διαδικασία αξιολόγησης και πιστοποίησης που θα ακολουθήσει.

Η πιστοποίηση είναι μια διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, βασιζόμενη σε συγκεκριμένα κριτήρια και δείκτες που έχουν διεθνή αποδοχή και έχουν δημοσιοποιηθεί εκ των προτέρων, σύμφωνα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (European Standards Guidelines

Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, η ΜΟΔΙΠ του ΠΘ έχει τον ρόλο να οργανώνει, προετοιμάζει και υποστηρίζει το ίδρυμα και τα Τμήματα κατά τη διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης / πιστοποίησης, με τη σύνταξη προτύπων. Επιπλέον, βοηθά στην εφαρμογή βελτιώσεων, λαμβάνοντας υπόψη τις παρατηρήσεις και τα σχόλια των εμπειρογνομόνων που συμμετέχουν στη διαδικασία.

Α. Ενέργειες ΜΟΔΙΠ

πεξεργασία από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. της δημόσιας πρόσκλησης της ΕΘΑΑΕ, με σκοπό την οργάνωση και την προετοιμασία του ΠΘ και των Τμημάτων του για υποβολή προτάσεων εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης.

υμμετοχή της ΜΟ.ΔΙ.Π. κατόπιν σχετικών ενημερώσεων και επικοινωνίας με την ΕΘΑΑΕ.



ΕΣΔΠ-Διαδικασία 7 . Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση ΕΣΔΠ

ργάνωση σχετικών συναντήσεων εργασίας με τις ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες για τον προγραμματισμό και την κατανομή του έργου.

σωτερική πρόσκληση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. στις ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες για τη συγκέντρωση και υποβολή των απαιτούμενων αναφορών και υλικού με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα.

φαρμογή από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης για τον έλεγχο πληρότητας και εγκυρότητας των προτάσεων εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης ΠΣ και Ε.Σ.Δ.Π.

γκριση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του φακέλου πρότασης για την εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση του ΠΣ ή Ε.Σ.Δ.Π. και υποβολή στην ΕΘΑΑΕ.

ραγματοποίηση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ενδεχόμενων διορθώσεων της πρότασης, οι οποίες υποδεικνύονται από την ΕΘΑΑΕ.

υνεργασία της ΜΟ.ΔΙ.Π. με την ΕΘΑΑΕ για την οριστικοποίηση του προγράμματος επιτόπιας επίσκεψης της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης/Πιστοποίησης στο ΠΘ.

νημέρωση εμπλεκόμενων μερών από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. για την επιτόπια επίσκεψη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης/Πιστοποίησης του Ε.Σ.Δ.Π. ή ΠΣ.

αρακολούθηση και υποστήριξη από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης/Πιστοποίησης.

ραγματοποίηση ενδεχόμενων σχολίων ή παρατηρήσεων επί του σχεδίου της έκθεσης πιστοποίησης του Ε.Σ.Δ.Π. ή ΠΣ, το οποίο έχει κοινοποιηθεί στο ΠΘ από την ΕΘΑΑΕ, έγκρισή τους από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και αποστολή τους στην ΕΘΑΑΕ.

αραλαβή από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. της οριστικής έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης της Επιτροπής και της απόφασης της ΕΘΑΑΕ για χορήγηση ή μη πιστοποίησης.

νημέρωση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. των αρμοδίων οργάνων (Τμήματος, Σχολής, Συγκλήτου, Διοίκησης) σχετικά με την τελική απόφαση για χορήγηση ή μη πιστοποίησης.

νδεχόμενη υποβολή ένστασης από το ΠΘ κατά της απόφασης της ΕΘΑΑΕ.

ύνταξη διετούς Έκθεσης Παρακολούθησης του Ε.Σ.Δ.Π. ή ΠΣ από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και υποβολή τους στην ΕΘΑΑΕ.

ροετοιμασία και υποστήριξη από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. της ενδεχόμενης επίσκεψης προόδου

στο ΠΘ από δύο μέλη της αρχικής Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης/Πιστοποίησης του Ε.Σ.Δ.Π. ή ΠΣ στο ΠΘ.

Β. Υλοποίηση και παρακολούθηση Σχεδίων Δράσης πιστοποιημένων ΠΣ

Κατόπιν της πιστοποίησης ενός ΠΣ δίνεται η δυνατότητα στην ακαδημαϊκή μονάδα να κάνει μια γενική αποτίμηση σχετικά με τα αποτελέσματα της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης και το βαθμό αξιοποίησής τους με στόχο τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος Σπουδών.

Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τη σύνταξη της «Έκθεσης Παρακολούθησης» στην οποία περιλαμβάνεται συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας πιστοποίησης και αποτίμησης των αποτελεσμάτων, καθώς και των διορθωτικών ενεργειών που έχουν γίνει από την μονάδα , προς εφαρμογή των συστάσεων της Επιτροπής των εμπειρογνομόνων. *(ΚΕΦ.7-Π7.1 Πρότυπο έκθεσης προόδου Τμημάτων)*

Για την κατάρτιση του Σχεδίου Δράσης και προκειμένου να εφαρμοστεί η Διαδικασία του ΕΣΔΠ, για την παρακολούθηση της εξωτερικής αξιολόγησης /πιστοποίησης των ΠΣ και η σύνταξη της έκθεσης παρακολούθησης πραγματοποιούνται οι ακόλουθες ενέργειες από την ΜΟΔΙΠ:

- Καταγραφή των αποτελεσμάτων και της βαθμολογίας πιστοποίησης των ακαδημαϊκών μονάδων. Ενημέρωση της Συγκλήτου του Ιδρύματος για τα αποτελέσματα.
- Καταγραφή των συστάσεων των εμπειρογνομόνων ανά ακαδημαϊκή μονάδα και προετοιμασία οδηγιών για τη σύνταξη των «Εκθέσεων Παρακολούθησης» σύμφωνα με τις συστάσεις .
- Συνεδρίαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας για τα αποτελέσματα των πιστοποιήσεων και τον σχεδιασμό προτεινόμενων δράσεων σύμφωνα με τις συστάσεις των εκθέσεων πιστοποίησης, ανά ακαδημαϊκή μονάδα.
- Αποστολή των προτεινόμενων δράσεων στις ακαδημαϊκές μονάδες και ενημέρωση των Κοσμητειών για τα αποτελέσματα των πιστοποιήσεων των υπ' ευθύνη τους μονάδων.
- Οι ακαδημαϊκές μονάδες προγραμματίζουν τις ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν με τη χρήση των αναγκαίων πόρων, για την επίτευξη των προτεινόμενων βελτιώσεων και της άρσης των αδυναμιών που έχουν εντοπισθεί.
- Σύνταξη της «Έκθεσης παρακολούθησης» και αποστολή της στην ΜΟΔΙΠ για αξιολόγηση της.
- Αποστολή των «Εκθέσεων Παρακολούθησης στην ΕΘΑΕ».

ΕΣΔΠ-Διαδικασία 7 . Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση ΕΣΔΠ

Η ΜΟΔΙΠ έχει την ευθύνη για τη σύνταξη και την αναθεώρηση της παρούσας Διαδικασίας.

Δ7.3. Εμπλεκόμενα μέρη

Σύγκλητος, ΜΟΔΙΠ, ΕΘΑΑΕ, Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης/Πιστοποίησης, Κοσμητεία, Πρόεδρος Τμήματος, Συνέλευση Τμήματος, ΟΜΕΑ, ακαδημαϊκές μονάδες.

Δ7.4. Χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης διαδικασίας

Καθορίζεται από την ΕΘΑΑΕ.

Δ7.4. Σχετικά έγγραφα

ρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για υποβολή προτάσεων πιστοποίησης Ε.Σ.Δ.Π. ή ΠΣ.

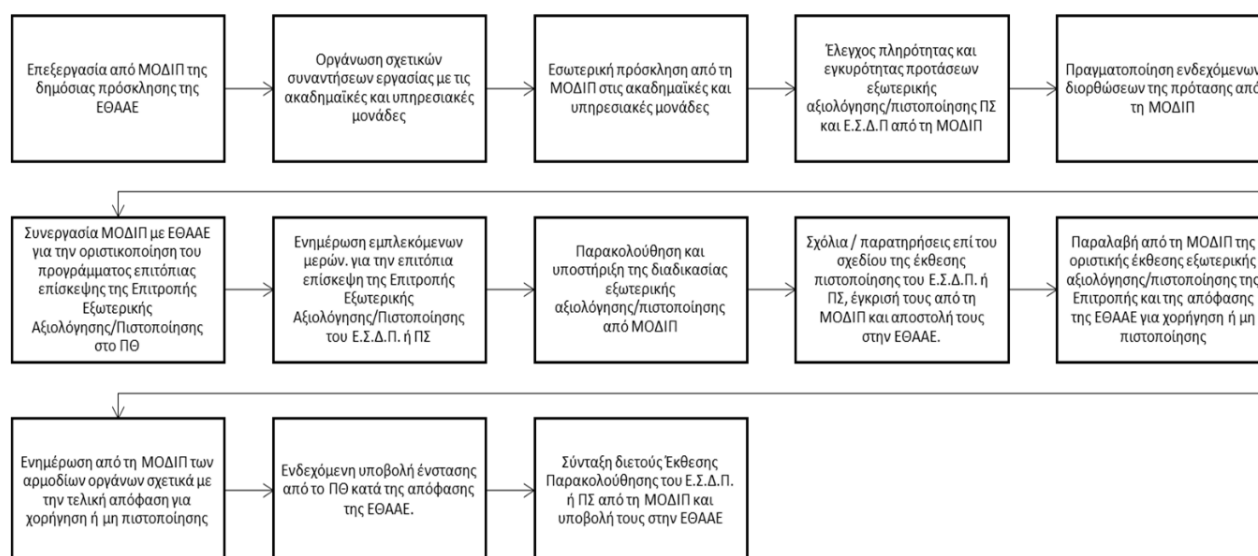
ρόταση πιστοποίησης Ε.Σ.Δ.Π. ή ΠΣ του ΠΘ ή του Τμήματος, βάσει του υποδείγματος/προτύπου της ΕΘΑΑΕ.

ρόγραμμα επιτόπιας/διαδικτυακής επίσκεψης Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης/Πιστοποίησης ΠΠΣ, ΠΜΣ, ΠΔΣ.

χέδιο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης/Πιστοποίησης για το Ε.Σ.Δ.Π. ή ΠΣ.

γγραφο παρατηρήσεων επί του υποβληθέντος σχεδίου της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης/Πιστοποίησης του Ε.Σ.Δ.Π. ή ΠΣ.

Διαδικασία 1: Εξωτερική αξιολόγηση



ΕΣΔΠ-Διαδικασία 7 . Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση ΕΣΔΠ