

# ΕΣΔΠ- Διεργασία 1.2 Πολιτική Ποιότητας

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Π.Θ.

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2025

(44<sup>η</sup>/25-8-2025, συνεδρίαση Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟΔΙΠ)

## ΕΣΔΠ-Διεργασία 1.2 Πολιτική Ποιότητας

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 1.2. Πολιτική ποιότητας
  - 1.2.1. Αντικείμενο Διεργασίας
  - 1.2.2. Δεδομένα εισόδου διεργασίας
  - 1.2.3. Δεδομένα εξόδου διεργασίας
  - 1.2.4. Μέθοδος ελέγχου διεργασίας
  - 1.2.5. Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας

#### 1.2.1 Αντικείμενο Διεργασίας

Σκοπός της πολιτικής ποιότητας του Ιδρύματος είναι η συνεχής και συστηματική διασφάλιση, βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας όλων των συνιστωσών του έργου του. Η πολιτική αυτή περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες του Ιδρύματος. Συνεπώς, η πολιτική διασφάλισης ποιότητας εκφράζει τη συστηματική, δομημένη και συνεχή προσήλωση του Ιδρύματος στην παροχή εκπαίδευσης,

## ΕΣΔΠ-Διεργασία 1.2 Πολιτική Ποιότητας

έρευνας και λοιπών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, αναγνωρίζοντας ότι την πρωταρχική ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας φέρει το ίδιο το Ίδρυμα. Η επιτυχής εφαρμογή και διαχείριση της πολιτικής ποιότητας αναμένεται να επιφέρει τα παρακάτω αποτελέσματα:

1. Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος.
2. Ενίσχυση της ποιότητας των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, με στόχο τη βελτίωση της επίδοσης των φοιτητών.
3. Αύξηση της ικανοποίησης και της εμπιστοσύνης των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος.
4. Βελτίωση της ανταγωνιστικής θέσης του Ιδρύματος, σε σχέση με άλλα ομοταγή Ιδρύματα εσωτερικού και εξωτερικού.
5. Ενίσχυση της ποιότητας και της ποσότητας των ερευνητικών δράσεων του Ιδρύματος.
6. Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας μέσα στο Ίδρυμα.

Η πολιτική ποιότητας διασφαλίζεται μέσω της:

- δέσμευσης για συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές ρυθμίσεις που διέπουν το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας,
- ενθάρρυνσης τακτικών συζητήσεων σχετικά με την ποιότητα μέσα στην ακαδημαϊκή κοινότητα,
- ανάπτυξης, οργάνωσης και διεξαγωγής της αξιολόγησης και της αυτοαξιολόγησης που απαιτούνται για τη διερεύνηση διαφόρων πτυχών της ποιότητας στα προγράμματα σπουδών, την επιστημονική, ερευνητική και επαγγελματική εργασία,
- προώθησης της συνεχούς συλλογής πληροφοριών από τους φοιτητές και το διδακτικό, ερευνητικό, εργαστηριακό προσωπικό όλων των βαθμίδων και κάθε ιδιότητας (ΔΕΠ, ΕΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, Εντεταλμένων Διδασκαλίας, Μεταδιδασκτορικούς Ερευνητές, Επισκέπτες Καθηγητές κ.λπ.), καθώς και του διοικητικού προσωπικού και ανάληψης δράσης με βάση τις πληροφορίες,
- ανάπτυξης μηχανισμών βελτίωσης της ποιότητας,
- ανταλλαγής παραδειγμάτων ορθής πρακτικής μεταξύ των μελών του Πανεπιστημίου,
- εξασφάλισης της προόδου του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού όλων των βαθμίδων και ιδιοτήτων,
- αναμόρφωσης, επανασχεδιασμού και επαναπροσδιορισμού των στόχων της διασφάλισης ποιότητας, οι οποίοι συμβαδίζουν με τον στρατηγικό σχεδιασμό του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

## ΕΣΔΠ-Διεργασία 1.2 Πολιτική Ποιότητας

Τέλος, η πολιτική ποιότητας διασφαλίζεται μέσω του καθορισμού προτύπων ποιότητας, που αφορούν στην τυποποίηση διαδικασιών και στη χρήση καθορισμένων κανόνων και εντύπων που καλύπτουν όλο το φάσμα λειτουργίας του ΠΘ.

### 1.2.2. Δεδομένα εισόδου διεργασίας

Η διαδικασία για τον σχεδιασμό και την έγκριση της πολιτικής ποιότητας βασίζεται :

τη στρατηγική του Ιδρύματος για όλες τις λειτουργίες του (περιλαμβάνεται η Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας, η Ερευνητική Στρατηγική κλπ.).  
τη τελευταία έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος.  
τις τελευταίες εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων του Ιδρύματος.  
τις εκθέσεις πιστοποίησης των ΠΣ του Ιδρύματος.  
την έκθεση πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.  
τις αποφάσεις της Συγκλήτου του Ιδρύματος σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας.  
τα σχετικά πρότυπα και οδηγίες της ΕΘΑΑΕ για τη διασφάλιση ποιότητας, καθώς και στα σχετικά πρότυπα και οδηγίες ευρωπαϊκών φορέων και οργανισμών διασφάλισης ποιότητας (ΕΝQA, EUA, EQAF κ.λπ.).

### 1.2.3. Δεδομένα εξόδου διεργασίας

ο κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΘ.

### 1.2.4. Μέθοδος ελέγχου διεργασίας

έσω της ανασκόπησης του ΕΣΔΠ από τη Διοίκηση.  
έσω της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ (ΚΕΦ.1-Π1.1-Πρακτικό Ανασκόπησης ΕΣΔΠ).  
έσω της μέτρησης των παρακάτω:  
λήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.  
λήθος βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Ιδρύματος, στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας.  
λήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΠΔΣ.  
οσοστό (θετικής ή αρνητικής) μεταβολής της θέσης του Ιδρύματος σε διεθνείς πίνακες κατάταξης.

### 1.2.5. Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας

- Ανατροφοδότηση της πολιτικής ποιότητας από πιθανές βελτιώσεις του ΕΣΔΠ.
- Ανατροφοδότηση από πιθανές αναθεωρήσεις της στρατηγικής του Ιδρύματος.
- Ανατροφοδότηση της πολιτικής ποιότητας από τα αποτελέσματα της ανασκόπησης του ΕΣΔΠ

**ΕΣΔΠ-Διεργασία 1.2 Πολιτική Ποιότητας**