

ΕΣΔΠ- Διεργασία 3. Δομή, οργάνωση και λειτουργία ΕΣΔΠ

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Π.Θ.

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2025

(44^η/25-8-2025, συνεδρίαση Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟΔΙΠ)

ΕΣΔΠ-Διεργασία3 Δομή, οργάνωση και λειτουργία ΕΣΔΠ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

3. Δομή, οργάνωση και λειτουργία ΕΣΔΠ

3.1. Αντικείμενο διεργασίας

3.2. Δεδομένα εισόδου διεργασίας

3.3. Δεδομένα εξόδου διεργασίας

3.4. Διαδικασίες της διεργασίας

3.5. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

3.6. Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας

3.7. Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας

ΕΣΔΠ-Διεργασία3 Δομή, οργάνωση και λειτουργία ΕΣΔΠ

3.1. Αντικείμενο διεργασίας

1.1 Η διεργασία έχει ως αντικείμενο τη θέσπιση κανόνων που αφορούν στη δομή του ΕΣΔΠ και στη μορφή των εγγράφων (διαδικασίες, έντυπα, κ.λπ.) που το απαρτίζουν.

1.2 Η διεργασία είναι ενημερωτικού περιεχομένου και πρέπει να λαμβάνεται υπόψη, εκτός της ΜΟΔΙΠ, και από όλους όσους συντάσσουν έγγραφα του ΕΣΔΠ του ΠΘ.

3.2. Δεδομένα εισόδου διεργασίας

Ως δεδομένα εισόδου λογίζονται ενδεικτικά:

- Τα πρότυπα της ΕΘΑΑΕ.
- Οι διεθνείς καλές πρακτικές που αφορούν στην ανάπτυξη συστημάτων ποιότητας
- Οι προτάσεις βελτίωσης, που προέκυψαν από τη λειτουργία των διεργασιών του ΕΣΔΠ
- Αποτελέσματα ανασκόπησης ΕΣΔΠ.

3.3. Δεδομένα εξόδου διεργασίας

Ως δεδομένα εξόδου είναι η μορφή και η δομή των εγγράφων του ΕΣΔΠ, καθώς και η δομή του.

- Η Στρατηγική και η Πολιτική διασφάλισης ποιότητας, καθώς και η στοχοθεσία για το εκπαιδευτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο του Ιδρύματος.
- Ο προγραμματισμός και η κατανομή των πόρων (Ανθρώπινο δυναμικό-Υλικοτεχνικές υποδομές- Εξοπλισμός).
- Η συλλογή και αποδελτίωση των ετήσιων εσωτερικών εκθέσεων και των εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης όλων των ακαδημαϊκών μονάδων και λοιπών υπηρεσιών του Ιδρύματος.
- Η εσωτερική αξιολόγηση των ακαδημαϊκών και διοικητικών δραστηριοτήτων.
- Η συλλογή δεδομένων ποιότητας και η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος.
- Η δημοσιοποίηση πληροφοριών.
- Η εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ και των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος.

3.4. Διαδικασίες της διεργασίας

Διαδικασία 1: Δομή – Οργάνωση – Λειτουργία ΕΣΔΠ

3.5. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

- Πλήθος νέων εγγράφων που προστίθενται στο ΕΣΔΠ

ΕΣΔΠ-Διεργασία3 Δομή, οργάνωση και λειτουργία ΕΣΔΠ

- Πλήθος εγγράφων που αντικαθίστανται ή αφαιρούνται από το ΕΣΔΠ
- Πλήθος διεργασιών του ΕΣΔΠ που τροποποιούνται
- Πλήθος νέων διεργασιών που προστίθενται στο ΕΣΔΠ
- Πλήθος διαδικασιών του ΕΣΔΠ που τροποποιούνται
- Πλήθος νέων διαδικασιών που προστίθενται στο ΕΣΔΠ

3.6. Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας

Ο έλεγχος της διεργασίας πραγματοποιείται με τη χρήση δεικτών οι οποίοι προσδιορίζονται στο πλαίσιο του εγχειριδίου ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος (Key Performance Indicators (KPI's) - Δείκτες Επιδόσεων).

3.7. Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας

- Αναθεώρηση της σχετικής διεργασίας στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Ιδρύματος.
- Βελτίωση των διαδικασιών της διεργασίας, μέσω εσωτερικών αξιολογήσεων του ΕΣΔΠ

Οι διεργασίες, διαδικασίες και η τεκμηρίωση του ΕΣΔΠ αναθεωρούνται από την ΜΟΔΙΠ, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ και με εισήγηση προς τη Διοίκηση τροποποιείται το ΕΣΔΠ.