

ΕΣΔΠ- Διεργασία 4. Εσωτερική Αξιολόγηση

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Π.Θ.

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2025

(44^η/25-8-2025, συνεδρίαση Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟΔΙΠ)

ΕΣΔΠ-Διεργασία 4 Εσωτερική Αξιολόγηση

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 4.1. Αντικείμενο Διεργασίας
- 4.2. Δεδομένα Εισόδου Διεργασίας
- 4.3. Δεδομένα Εξόδου Διεργασίας
- 4.4. Διαδικασίες της διεργασίας
- 4.5. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας
- 4.6. Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας
- 4.7. Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας

ΕΣΔΠ-Διεργασία 4 Εσωτερική Αξιολόγηση

4.1. Αντικείμενο Διεργασίας

Σκοπός της εσωτερικής αξιολόγησης είναι η διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και η λήψη αποφάσεων για αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας. Στο πλαίσιο του ΕΣΔΠ ελέγχεται από την ΜΟΔΙΠ το κατά πόσο οι μονάδες του Ιδρύματος, ακαδημαϊκές και διοικητικές, εφαρμόζουν τις διαδικασίες που προβλέπονται σε αυτό. Εντοπίζονται σφάλματα ή κενά κατά την εφαρμογή του συστήματος και πραγματοποιούνται όλες εκείνες οι απαραίτητες διορθώσεις, ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν τεθεί. Τα αποτελέσματά των εσωτερικών αξιολογήσεων των μονάδων αποτελούν μέρος του ανατροφοδοτικού υλικού που χρησιμοποιείται για την ανασκόπηση του ΕΣΔΠ από την ΜΟΔΙΠ και τη διοίκηση του Ιδρύματος.

Το σύνολο των ενεργειών, για την επίτευξη του στόχου ποιότητας στο Πανεπιστήμιο, περιλαμβάνουν ένα πρόγραμμα εσωτερικής αξιολόγησης και ερωτηματολόγιο αξιολόγησης. Από αυτές τις διαδικασίες αναδύονται τα ευρήματα, τα οποία τεκμηριώνονται. Οι εν λόγω αξιολογήσεις καλύπτουν πολλούς τομείς, όπως:

- επιδόσεις φοιτητών,
- αποτελέσματα ερωτηματολογίων φοιτητών / διδακτικού προσωπικού,
- αξιολόγηση μαθησιακών αποτελεσμάτων,
- αξιολόγηση λειτουργίας υποδομών / μαθησιακού περιβάλλοντος,
- δεδομένα αποφοίτησης,
- κατάσταση διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν,
- ερευνητική δραστηριότητα της κοινότητας του Ιδρύματος,
- προτάσεις πιστοποίησης για τις ακαδημαϊκές μονάδες,
- προτάσεις για βελτίωση.

4.2. Δεδομένα Εισόδου Διεργασίας

- Ερωτηματολόγια Γραμματειών, μελών ΔΕΠ για μαθήματα, για βιογραφικά και λοιπές φόρμες του πληροφορικού συστήματος Εσωτερικής Αξιολόγησης με βάση τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ.
- Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας
- Αναφορές για τα αποτελέσματα ελέγχου των διεργασιών του ΕΣΔΠ

ΕΣΔΠ-Διεργασία 4 Εσωτερική Αξιολόγηση

- Ετήσια δεδομένα ποιότητας από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ)
- Οι Ετήσιες Εσωτερικές Αναφορές των Ακαδημαϊκών Μονάδων του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας :
 - Ετήσιες αναφορές για τις επιδόσεις φοιτητών
 - Ετήσιες αναφορές για τα αποτελέσματα ερωτηματολογίων φοιτητών & διδακτικού προσωπικού
 - Ετήσιες αναφορές για τους αποφοίτους
 - Ετήσιες αναφορές λειτουργίας υποδομών/μαθησιακού περιβάλλοντος
 - Ετήσιες αναφορές για την αξιολόγηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων
- Ετήσιες αναφορές για την Ερευνητική Δραστηριότητα του Ιδρύματος
- Τα υποδείγματα πρότασης πιστοποίησης ΕΣΔΠ και ΠΣ της ΕΘΑΑΕ (στα οποία περιλαμβάνονται τα πρότυπα ΕΣΔΠ και ΠΠΣ)
- Οι Προτάσεις Πιστοποίησης των ΠΣ των Ακαδημαϊκών Μονάδων του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

4.3. Δεδομένα Εξόδου Διεργασίας

- Ευρήματα Εσωτερικής Αξιολόγησης ανά διεργασία
- Πρακτικά Εσωτερικής Αξιολόγησης ανά διεργασία
- Πρακτικά Ανασκοπήσεων ΜΟΔΙΠ για το ΕΣΔΠ και την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας
- Αναφορές της ΜΟΔΙΠ προς τη Διοίκηση του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας (Πρυτανεία, Σύγκλητο)
- Κατάσταση διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών (για εφαρμογή)
- Προτάσεις για βελτίωση

4.4. Διαδικασίες της διεργασίας

Διαδικασία 1: Εσωτερική Αξιολόγηση

4.5. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

- Πλήθος διορθωτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις

ΕΣΔΠ-Διεργασία 4 Εσωτερική Αξιολόγηση

- Πλήθος προληπτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις
- Πλήθος προτάσεων βελτίωσης

4.6. Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας

- Μέσω προγραμματισμένων εσωτερικών επιθεωρήσεων που διενεργεί η ΜΟΔΙΠ.
- Μέσω της ανάλυσης των δεικτών αποτελεσματικότητας της διεργασίας
- Μέσω παρουσιάσεων των αποτελεσμάτων εσωτερικής αξιολόγησης στη ΜΟΔΙΠ και στη Διοίκηση του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

4.7. Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας

- Ενέργειες βελτίωσης της αποτελεσματικότητας των διεργασιών του ΕΣΔΠ.
- Ενέργειες υλοποίησης διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών.
- Ανατροφοδότηση της στρατηγικής του Ιδρύματος και πιθανές βελτιώσεις.
- Ανατροφοδότηση της πολιτικής ποιότητας του Ιδρύματος και πιθανές βελτιώσεις.
- Ανατροφοδότηση της ποιότητας των ΠΣ, με πιθανές συστάσεις για βελτίωση.
- Ανατροφοδότηση της ποιότητας των υπηρεσιακών μονάδων, με πιθανές συστάσεις για βελτίωση