

ΕΣΔΠ- Διεργασία 5. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Π.Θ.

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2025

(44^η/25-8-2025, συνεδρίαση Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟΔΙΠ)

ΕΣΔΠ-Διεργασία Συλλογή δεδομένων ποιότητας:

Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 5.1. Αντικείμενο διεργασίας
- 5.2. Δεδομένα εισόδου διεργασίας
- 5.3. Δεδομένα εξόδου διεργασίας
- 5.4. Διαδικασίες της διεργασίας
- 5.5. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας
- 5.6 Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας
- 5.7. Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας

ΕΣΔΠ-Διεργασία Συλλογή δεδομένων ποιότητας:

Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

5.1. Αντικείμενο διεργασίας

Η διεργασία αυτή έχει ως αντικείμενο τη συλλογή, ανάλυση και χρήση των δεδομένων ποιότητας στην εσωτερική αξιολόγηση των διεργασιών του ΕΣΔΠ και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων για κάθε επίπεδο λειτουργίας του Ιδρύματος, με σκοπό την βελτίωσή του.

Η ΜΟΔΙΠ διαχειρίζεται τα δεδομένα ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, καθώς και τα δεδομένα διοικητικής λειτουργίας του Ιδρύματος. (ΚΕΦ.5-Π5.1-Πρότυπο αναφοράς δεδομένων ποιότητας)

5.2. Δεδομένα εισόδου διεργασίας

εδομένα πληροφοριακού συστήματος ΜΟΔΙΠ

εδομένα φοιτητολογίου από άλλο πληροφοριακό σύστημα

εδομένα υλικοτεχνικής υποδομής

εδομένα προσωπικού

εδομένα ΕΛΚΕ

εδομένα Οικονομικής Υπηρεσίας

εδομένα ερευνητικής δραστηριότητας

5.3. Δεδομένα εξόδου διεργασίας

είκτες αποτελεσματικότητας όλων των διεργασιών του ΕΣΔΠ.

είκτες για την αξιολόγηση της στρατηγικής του Ιδρύματος.

3. Δείκτες αξιολόγησης επιδόσεων (KPI's).

εδομένα και δείκτες ΟΠΕΣΠ (ΕΘ.Α.Α.Ε.).

ναφορές για λήψη αποφάσεων.

Η ΜΟΔΙΠ χρησιμοποιεί τις μετρήσεις και αποδίδει με στατιστικές αναλύσεις και απεικονίσεις τα αποτελέσματα αξιολόγησης. Η πληροφορία αυτή χρησιμοποιείται στη διαδικασία λήψης αποφάσεων για κάθε επίπεδο λειτουργίας του ΠΘ, με σκοπό τη βελτίωσή

ΕΣΔΠ-Διεργασία Συλλογή δεδομένων ποιότητας:

Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

του καθώς και τη σύνταξη, παρακολούθηση, αποτίμηση και αναθεώρηση των στρατηγικών και επιχειρησιακών στόχων του.

Τα Τμήματα (μέσω της ΜΟΔΙΠ) έχουν την υποχρέωση παροχής δεδομένων στην ΕΘΑΕ για τις ανάγκες διασφάλισης ποιότητας.

5.4. Διαδικασίες της διεργασίας

Διαδικασία .1: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση – Ανάλυση – Βελτίωση

Διαδικασία 2: Αξιολόγηση διδακτικού έργου

Διαδικασία 3: Κατάρτιση Έκθεσης Ποιοτικής Αποτίμησης Επιτευγμάτων

Διαδικασία 4: Ενημέρωση διεθνών πινάκων κατάταξης

5.5. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

λήθος πηγών συλλογής δεδομένων.

λήθος και κατηγορίες δεικτών ανά στόχο ποιότητας.

λήθος αναφορών για λήψη αποφάσεων.

5.6 Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας

έσω της ανάλυσης των δεικτών αποτελεσματικότητας της διεργασίας.

έσω παρουσιάσεων των αποτελεσμάτων της μέτρησης και ανάλυσης των δεδομένων.

έσω της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ.

έσω της ανασκόπησης του ΕΣΔΠ.

5.7. Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας

νατροφοδότηση από τη διεργασία για τη θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας.

ελτίωση τεχνικών ανάλυσης δεδομένων.

χεδιασμός περαιτέρω ανάπτυξης της πληροφοριακής υποδομής του Ιδρύματος.