

ΕΣΔΠ- Διεργασία 6. Δημοσιοποίηση πληροφοριών

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Π.Θ.

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2025

(44^η/25-8-2025, συνεδρίαση Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟΔΙΠ)

ΕΣΔΠ-Διεργασία 6 . Δημοσιοποίηση πληροφοριών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 6.1. Αντικείμενο διεργασίας
- 6.2. Δεδομένα εισόδου διεργασίας
- 6.3. Δεδομένα εξόδου διεργασίας
- 6.4. Δείκτες αποτελεσματικότητας
- 6.5. Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας

ΕΣΔΠ-Διεργασία 6 . Δημοσιοποίηση πληροφοριών

6.1. Αντικείμενο διεργασίας

Είναι σταθερή η πολιτική του ιδρύματος στη δημοσιοποίηση των επιτευγμάτων του. Στις σχετικές ιστοσελίδες του μπορεί να δει κανείς όλες τις Εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών, καθώς και τις εκθέσεις αξιολόγησης και πιστοποίησης του Ιδρύματος συνολικά.

Επίσης, τα σχετικά πρότυπα και οδηγίες της ΕΘΑΑΕ για την εφαρμογή της εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης.

6.2. Δεδομένα εισόδου διεργασίας

- Στοιχεία δομής, οργάνωσης και λειτουργίας ΕΣΔΠ. Εκθέσεις εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης ακαδημαϊκών μονάδων και Ιδρύματος.
- Δελτία τύπου.
- Αποφάσεις Οργάνων Ιδρύματος.
- Νομοθεσία.
- Στοιχεία εκπαιδευτικής δραστηριότητας.
- Στοιχεία ερευνητικής δραστηριότητας.
- Εσωτερικοί κανονισμοί του Ιδρύματος κ.α.
- Ηλεκτρονικά και Έντυπα Μέσα Δημοσιοποίησης.
- Ιστοσελίδα Ιδρύματος.
- Ιστοσελίδα ΜΟΔΙΠ.
- Ιστοσελίδες ακαδημαϊκών μονάδων.
- Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης Π.Θ. και Ακαδημαϊκών μονάδων.
- Δελτία τύπου προς τα ΜΜΕ.
- Ηλεκτρονικό και έντυπο υλικό πληροφόρησης.

6.3. Δεδομένα εξόδου διεργασίας

- Ιστοσελίδες Ιδρύματος, ΜΟΔΙΠ-ΠΘ, Ακαδημαϊκών μονάδων.
- Δελτία τύπου για ΜΜΕ & κοινωνικά δίκτυα.

ΕΣΔΠ-Διεργασία 6 . Δημοσιοποίηση πληροφοριών

- Ηλεκτρονικό (e-mail) και έντυπο υλικό πληροφόρησης μεμονωμένων ενδιαφερομένων μερών.

6.4. Δείκτες αποτελεσματικότητας

λήθος επισκέψεων στις ιστοσελίδες του Ιδρύματος.

ειρά κατάταξης ιστοσελίδων Ιδρύματος και ΜΟΔΙΠ από τις μηχανές αναζήτησης.

λήθος αναφορών της ιστοσελίδας από τρίτους.

λήθος ανθρώπινου δυναμικού υποστήριξης.

λήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών.

Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας

- Μέσω της ανάλυσης των δεικτών αποτελεσματικότητας της διεργασίας.
- Μέσω της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ.
- Μέσω της ανασκόπησης του ΕΣΔΠ.

6.6. Ενέργειες βελτίωσης διαδικασίας

υγκριτική μελέτη ιστοσελίδων άλλων Ιδρυμάτων.

ροτάσεις αξιοποίησης εφαρμογών στη λειτουργία των ιστοσελίδων.

ροτάσεις χρηστών για βελτίωση των ιστοσελίδων.