

ΕΣΔΠ- Διερργασία 7. Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Π.Θ.

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2025

(44^η/25-8-2025, συνεδρίαση Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟΔΙΠ)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 7.1. Αντικείμενο διεργασίας
- 7.2. Δεδομένα εισόδου διεργασίας
- 7.3. Δεδομένα εξόδου διεργασίας
- 7.4. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας
- 7.5. Μέθοδος ελέγχου και βελτίωσης διαδικασίας
- 7.6. Ενέργειες βελτίωσης της διαδικασίας

7.1. Αντικείμενο διεργασίας

Ο στόχος της διεργασίας επικεντρώνεται στη βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του ΕΣΔΠ και των Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΣ) μέσω εξωτερικής αξιολόγησης που πραγματοποιείται από ανεξάρτητη Επιτροπή εμπειρογνομόνων. Ειδικότερα, η διεργασία αποσκοπεί στην εφαρμογή στρατηγικής συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών του ΠΘ, τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα ποιότητας της ΕΘΑΑΕ, και την αντιστοίχιση των επιδόσεων και ικανοτήτων των αποφοίτων με τα επαγγελματικά προσόντα που απαιτούνται από την αγορά εργασίας. Η εξωτερική αξιολόγηση είναι περιοδική σε χρόνο που ορίζεται από την ΕΘΑΑΕ και συνεχώς εξελίσσεται, καθώς το ΠΘ και τα Τμήματα λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα βελτίωσης και εξασφαλίζουν την ανατροφοδότηση του ΕΣΔΠ και των ΠΣ. Η πρόοδος που σημειώνεται από την τελευταία φορά που πραγματοποιήθηκε εξωτερική αξιολόγηση λαμβάνεται υπόψη κατά την προετοιμασία της επόμενης διαδικασίας.

7.2. Δεδομένα εισόδου διεργασίας

κθεση αξιολόγησης του Ιδρύματος

κθέσεις τελευταίας εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΣ)

κθεση τελευταίας εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

κθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης ή προτάσεις πιστοποίησης των ΠΣ

κθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης ή πρόταση πιστοποίησης ΕΣΔΠ

ρόγραμμα Δράσης του Ιδρύματος

χετικά πρότυπα και οδηγίες της ΕΘΑΑΕ για την εφαρμογή της εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης

ιάφορα νομικά έγγραφα και μνημόνια συνεργασίας με τοπικούς κοινωνικούς και επιχειρηματικούς φορείς

7.3. Δεδομένα εξόδου διεργασίας

- Εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης των ΠΣ
- Έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης του ΕΣΔΠ
- Αξιολόγηση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης των ΠΣ (σύμφωνα με σχετικό έντυπο ΕΘΑΑΕ)
- Αξιολόγηση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης του ΕΣΔΠ (σύμφωνα με σχετικό έντυπο ΕΘΑΑΕ)

7.4. Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

- Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΕΣΔΠ.
- Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΠΣ.
- Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από την ακαδημαϊκή μονάδα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΠΣ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.
- Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Ίδρυμα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ στο σχετικό πρόγραμμα δράσεων
- Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στην Πολιτική Ποιότητας του προγράμματος σπουδών από την ακαδημαϊκή μονάδα.
- Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στη στρατηγική του Ιδρύματος.

7.5. Μέθοδος ελέγχου και βελτίωσης διαδικασίας

Για τον έλεγχο της διεργασίας καταγράφονται οι παρατηρήσεις και συστάσεις των εξωτερικών αξιολογητών, συγκεντρώνονται από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) και χρησιμοποιούνται στην ανασκόπηση του ΕΣΔΠ.

Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στα όργανα του ΠΘ (Πρόεδρος του Τμήματος, Συνέλευση του Τμήματος, Διοίκηση, Σύγκλητος). Οι παρουσιάσεις αυτές επιτρέπουν τη συζήτηση και την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και των προτάσεων για βελτιώσεις

7.6. Ενέργειες βελτίωσης της διαδικασίας

Για τη βελτίωση της διαδικασίας πραγματοποιούνται ενέργειες όπως:

- η επαναξιολόγηση της στρατηγικής του ΠΘ,
- η σύνταξη ή αναθεώρηση του προγράμματος δράσης για βελτίωση των τομέων λειτουργίας του Ιδρύματος και του προγράμματος δράσης για βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και της αποτελεσματικότητας του ΕΣΔΠ